



Provincia di Benevento

SETTORE AMMINISTRATIVO FINANZIARIO

Servizio Programmazione e Bilancio - Patrimonio - Provveditorato

DETERMINAZIONE N. 822 DEL 26/05/2021

OGGETTO: Servizio di manutenzione ed Help Desk applicativo Civilia Next Contabilità e Paghe e servizi collegati E Siope+, fino al 31 dicembre 2021.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO P.O. DELEGATA

Premesso che:

- con Determinazione Dirigenziale n. 262 del 29/10/2013, a seguito di espletamento di suddetta gara tramite procedura aperta, è stato definitivamente aggiudicato l'affidamento dei servizi informatici complessi relativi all'attuazione dell'intervento per il miglioramento dell'organizzazione interna e dell'erogazione di servizi ai cittadini ed altre P.A. - *“programma di E. GOVERNMENT BEN-GOV”*;
- le attività di progetto hanno avuto inizio in data 11/11/2013 e sono terminate in data 07/12/2015 a seguito di esito positivo della verifica di conformità/collaudato;
- nei 18 mesi successivi, ovvero, fino al giugno 2017, come previsto dal disciplinare di gara e dichiarato in sede di offerta migliorativa, la RTI ha provveduto alla manutenzione ordinaria e straordinaria del software e dei servizi forniti;
- nell'ambito di suddetto periodo, la suddetta RTI ha aggiornato diversi moduli software del sistema di backoffice dell'Ente, introducendo, in particolare, una nuova suite integrata denominata “Civilia Next” per la gestione economico finanziaria, paghe, protocollo ed atti amministrativi dell'Ente, in sostituzione del software già fornito nell'ambito delle attività di progetto, in quanto giunto, nel tempo, al termine del suo naturale ciclo di vita e quindi obsoleto ed incompatibile rispetto ai nuovi sistemi operativi ed ai browser web di ultima generazione;
- a partire dal 1° luglio 2017 la manutenzione ordinaria e straordinaria dei software e dei servizi menzionati in premessa, nonché il continuo aggiornamento necessario per risultare conforme agli obblighi previsti dalla normativa vigente, l'assistenza agli utenti per la risoluzione di problemi di natura complessa e per l'attivazione graduale di nuove funzionalità, il rinnovo ed il miglioramento del servizio di conservazione sostitutiva come previsto dalla normativa vigente sono stati affidati alla società Dedagroup Spa prima e successivamente ad una società delle società del gruppo la Dedagroup Public Services srl;
- alla stessa società è stata affidata, con determinazione n. 423 del 23 febbraio 2018, la fornitura di una soluzione completa di software per automatizzare il colloquio tra l'Ente Provincia e la piattaforma siope+, per l'adeguamento connettore fatturazione elettronica e la gestione e conservazione sostitutiva dei documenti digitali, manutenzione software e assistenza telefonica;

Tenuto conto che:

- la società Dedagroup Public Services srl ha trasmesso un'offerta confermando per il 2021 lo stesso canone applicato negli anni precedenti e precisamente:
 - € 25.000,00 – oltre IVA - per l'esecuzione dei servizi manutenzione ed Help Desk applicativo Civilia Next Contabilità e Paghe;
 - € 4.450,00 – oltre IVA - per il servizio di manutenzione del sistema Siope+, tramite la soluzione next e portale unimoney;

Ritenute tali offerte congrue con riferimento ai prezzi di mercato e vantaggiose per l'Ente;

Ritenuto, pertanto, potersi procedere alla formalizzazione dell'affidamento alla società Dedagroup Public Services srl, società del gruppo Dedagroup Spa, fino al 31 dicembre 2021 ed approvare la spesa di € 25.000,00 – oltre IVA - per le attività di manutenzione ed help desk degli applicativi Civilia Next, Contabilità, Paghe e servizi collegati ed € 4.450,00 – oltre IVA – per il servizio di manutenzione anno 2019 del sistema Siope+, tramite la soluzione next e portale unimoney, da impegnare sul competente capitolo n. 3575 del bilancio 2021;

D E T E R M I N A

- **di affidare** alla società Dedagroup Public Services srl, C.F.: 03188950103, con sede in Trento, Via di Spini 50, mediante ODA sul portale del MEPA, le attività innanzi descritte;
- **di impegnare** la somma complessiva – IVA inclusa - di € 35.929,00 (€ 29.450,00 imponibile ed € 6.479,00 per IVA), sul capitolo 3575 del bilancio 2021.

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO P.O.
DELEGATA**

f.to (Dott. Serafino De Bellis)

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO P.O.
DELEGATA**

f.to (Dott. Serafino De Bellis)

ADEMPIMENTI DEL SETTORE AMMINISTRATIVO FINANZIARIO

**SETTORE AMMINISTRATIVO FINANZIARIO
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E BILANCIO - PATRIMONIO - PROVVEDITORATO**

UFFICIO IMPEGNI
REGISTRAZIONE IMPEGNO CONTABILE

IMPEGNI ASSUNTI

Titolo		Missione		Capitolo	Esercizio
1.03.02.19.001		01.09		3575	2021
Impegno Provv.	Impegno Definitivo	Importo	Tipologia Impegno	Sub-Impegno	Importo Sub-Impegno
105	N. 1483	€ 35.929,00	Impegno	N. 0	€ 0,00

Descrizione Creditore

DEDAGROUP PUBLIC SERVICE SRL

Descrizione Impegni Assunti

Servizio di manutenzione ed Help Desk applicativo Civilia Next Contabilità e Paghe e servizi collegati E Slope+, fino al 31 dicembre 2021.

VISTO PER LA REGOLARITA' CONTABILE E
ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA
(Art. 151, comma 4, D.Lgs n. 267 del 18 agosto 2000)

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO P.O.

f.to (Dott. Serafino De Bellis)