

13 AGO 2013

3

Presidenza Provincia di Benevento

Da: <giuzollo@unina.it>
A: "presidenza" <presidenza@provinciabenevento.it>
Cc: <giuzollo@unina.it>
Data invio: sabato 10 agosto 2013 11.41
Allega: Curriculum Giuseppe Zollo aggiornato a luglio 2013.pdf; dich ass incomp Zollo.pdf
Oggetto: curriculum e dichiarazione Prof. Zollo

Egr. Dott. Bianchini,
le invio in allegato il mio curriculum aggiornato e la dichiarazione di assenza di incompatibilità, così come da Lei richiesto.
Le invio i miei più cordiali saluti e Le auguro buone ferie.
Giuseppe Zollo

**Provincia di Benevento**

AOO: Prot. Generale

Registro **Protocollo Entrata**Nr. Prot. **0012481** Data **13/08/2013**Oggetto **DICHIARAZIONE DI ASSENZA
INCOMPATIBILITÀ**Dest. **n.d.**

Prof. Giuseppe Zollo
Via Solitaria 5
80132 NAPOLI
C.F. ZLLGPP49T10F8390

Napoli, 9 agosto 2013

Al Presidente
Della Provincia di Benevento
SEDE

Oggetto: dichiarazione di assenza di incompatibilità

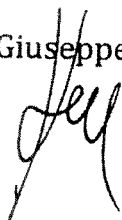
Il sottoscritto Prof. Giuseppe Zollo, nato a Napoli il 10 dicembre 1949, e ivi residente in via Solitaria 5, CAP 80132, C.F. ZLLGPP49T10F8390

DICHIARA

ai sensi del DPR 445/2000 di trovarsi in nessuna delle incompatibilità previste dalla normativa vigente in relazione all'incarico di componente del Nucleo Interno di Valutazione della Provincia di Benevento.

In fede

Prof. Giuseppe Zollo



Curriculum vitae di Giuseppe Zollo

con elenco delle pubblicazioni
(aggiornato a luglio 2013)

1. Informazioni generali

1.1 Dati personali

Giuseppe Zollo è nato a Napoli il 10 dicembre 1949.

Indirizzo abitazione: Via Solitaria 5
80132 Napoli (Italia)
Tel: +39 081 2457173

Indirizzo lavoro: Dipartimento di Ingegneria Industriale
Università degli Studi di Napoli Federico II
Piazzale Tecchio, 80
80125 Napoli (Italia)
Tel. +39 081 7682483 Fax +39 081 7682154
e-mail: giuseppe.zollo@unina.it

1 Posizione attuale

- Professore Ordinario in Ingegneria Gestionale presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. Vincitore concorso professore ordinario 14.06.2000.
- Dal 2010 è Presidente di Campania Innovazione S.p.A. Agenzia Regionale per la Promozione della Ricerca e dell'Innovazione.
- Coordinatore del dottorato Internazionale "Science and Technology Management" presso la Scuola di Dottorato di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.
- Dal 2003 al 2010 è stato Direttore del Centro d'Ateneo COINOR (Centro di Ateneo per la Comunicazione e l'Innovazione Organizzativa).
- Nel 2011 è Vice Presidente dell'Associazione scientifica SIGEF (International Society of Fuzzy Economics and Management).
- Membro dell'Editorial Board dell'International Journal Fuzzy Economic Review.
- Membro dell'Editorial Board del Journal of Global Intomation Tecnology Mangemen.

2 Attività didattica

- Corso di **Sistemi per la Gestione Aziendale** presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Napoli Federico II

3. Servizi prestati negli atenei e negli enti di ricerca stranieri

- Dal 1 luglio 1985 al 30 giugno 1986 e dal 1 luglio al 30 settembre 1988 è **Visiting Research Associate** presso il Department of Economics della Northeastern University di Boston.
- Dal 5 al 2 aprile 1999 tiene un ciclo lezioni presso l'**Universidad de Leon** (Spagna).

4. Attività di ricerca, comunque svolta, presso soggetti pubblici e privati, italiani e stranieri

L'attività di ricerca di Giuseppe Zollo si è sviluppata nel corso degli anni toccando vari argomenti, tutti accomunati dall'interesse per lo studio delle organizzazioni che sono costrette a fronteggiare mutamenti dovuti all'innovazione tecnologica, alla turbolenza dei mercati e alla modifica della natura e della cultura del lavoro.

Dal punto di vista metodologico, tale interesse si è espresso tramite un approccio di tipo modellistico, utilizzando sia strumenti tradizionali, sia strumenti e metodi innovativi derivanti dal campo dell'intelligenza artificiale.

4.1 Attività scientifica

L'attività scientifica può essere ricondotta alle seguenti aree di ricerca:

- a) Piccole imprese innovative;
- b) Innovazioni tecnologiche delle imprese e dei settori;
- c) Rapporti tra imprese;
- d) Innovazioni tecnologiche e trasformazioni organizzative;
- e) Modelli e sistemi per la valutazione delle risorse umane;
- f) ~~Analisi e sviluppo di metodologie gestionali basate sul linguaggio naturale.~~

a) Piccole Imprese Innovative

Sono analizzati gli aspetti organizzativi e gestionali delle piccole imprese innovative nei settori ad alta tecnologia. Il tema di ricerca affronta una varietà di problematiche:

- i) la dinamica di sviluppo delle piccole imprese innovative [LI-5, 11], [RI-3, 6, 9], [CI-16, 17, 26], [RN-20].;
- ii) i modelli organizzativi e i rapporti con altre imprese e istituzioni RN-29, 35, 37, 49], [CI-27, 31], [LI-7, 11].;
- iii) le modalità di coinvolgimento delle risorse umane ad elevata capacità tecnica nelle attività delle imprese [RI-4, 5], [CI-5], [RN-36], [CN-21], [RI-4] e [LI-11].

b) Innovazioni tecnologiche delle imprese e dei settori

Il tema di ricerca riguarda le trasformazioni tecnologiche delle imprese e dei settori industriali. In questo filone si collocano i lavori miranti a rilevare come le innovazioni tecnologiche hanno modificato la posizione competitiva delle imprese in diversi settori ed aree territoriali [LI-4], [RI-1], [CI-8], [RN-23, 44, 46, 53]. In particolare è stato analizzato il ruolo degli **spin-offs accademici**, insieme alle barriere culturali, formative ed organizzative che impediscono lo stabilirsi di un efficace e diretto ruolo delle Università nella promozione dello sviluppo economico locale [RI-15, 18, 21], [CI-35, 36], [CN-31, 32, 33].

c) Rapporti tra imprese

Il tema di ricerca riguarda i rapporti tra le imprese analizzati dal punto di vista della **circolazione della tecnologia** e dell'innovazione tecnologica [CI-9, 19], [CN-24]. Più in dettaglio sono state analizzate le strategie di cooperazione nel settore aerospaziale, distinguendo le diverse modalità di cooperazione tra imprese [RI-11],

[CI-29, 32, 33]. Tale problematica è stata ripresa in chiave teorica in un breve articolo su *Sviluppo e Organizzazione* [RN-54].

d) Innovazioni tecnologiche e trasformazioni organizzative

Il tema di ricerca riguarda il rapporto tra innovazione tecnologica e trasformazioni organizzative dell'impresa, con particolare attenzione ai problemi legati alla professionalità degli individui [RN-34], [CN-23]. In particolare i lavori sviluppati hanno messo in evidenza i cicli di adattamento dell'organizzazione alle nuove tecnologie ed i fattori che influenzano il successo delle politiche di innovazione [RI-10], [CI-14, 24], [CN-25]. Nell'ambito di questo tema di ricerca è stato sviluppato un **modello dinamico del processo di implementazione di una tecnologia computer-based** [CI-18], che ha ricevuto il **RENT Award** dall'**EIASM** a Budapest nel 1993.

e) Modelli e sistemi per la valutazione delle risorse umane

Si tratta di un tema di ricerca sviluppato nell'ambito della convenzione tra il Centro di Ricerca FIAT e il Dipartimento di Informatica e Sistemistica sul tema "Applicazione della Fuzzy Logic alle attività manageriali". La ricerca ha permesso di sviluppare un approccio innovativo alla valutazione delle risorse umane, fondato su un modello dell'attività di valutazione chiamato '**knotting model**' [RI-7, 8], [CI-12, 13, 15], [RN-33]. Il modello prevede che ogni individuo sia valutato da un insieme di valutatori, e che i valutatori siano chiamati a motivare i propri giudizi. La modellizzazione sia delle categorie di spiegazione sia del discorso di giustificazione è stata effettuata utilizzando i concetti e gli operatori della fuzzy logic, ed è stato discusso in numerosi lavori scientifici [RI-13], [CI-20, 21, 22, 23, 24, 31, 38, 39, 42], [RN-36, 40, 42, 43, 45], [CN- 26, 27, 28, 29, 33].

f) Analisi e sviluppo di metodologie gestionali basate sul linguaggio naturale

Il tema di ricerca riguarda la messa a punto di metodologie basate sul linguaggio naturale per la comprensione delle relazioni organizzative e per la realizzazione di procedure aziendali di valutazione e decisione in condizioni di ambiguità. L'ipotesi della linea di ricerca è che il linguaggio naturale è lo strumento più potente di cui individui ed organizzazioni dispongono per descrivere e gestire problemi caratterizzati da elevata complessità ed ambiguità, e che la fuzzy logic ci offre uno strumento efficace per modellizzare il linguaggio naturale. Tale linea di ricerca ha prodotto numerosi risultati scientifici [LI-6, 8, 10], [RI-14, 17, 19, 20], [CI- 40, 41, 44, 49, 50, 51, 52, 54, 56, 58], [CN- 34,35], in cui sono presentati modelli basati sul linguaggio naturale per l'analisi delle piccole imprese, delle risorse umane, della *voice of customer* e delle competenze.

4.2 Partecipazione a Società Scientifiche e Riviste

Dal 1991 fa parte del comitato di redazione della rivista **Politiche del lavoro**.

Dal 1994 fa parte del Comitato Scientifico del **SIGEF** (International Society of Fuzzy Economics and Management).

Dal 1995 fa parte del Comitato Scientifico della rivista **Fuzzy Economics Review**.

Dal 1997 fa parte del Comitato Scientifico della rivista **Novus Campus**.

Dal 1998 fa parte del Comitato Scientifico della rivista **Journal of Global Information Technology Management (JGITM)**

Dal 1999 è Global Associate Editor della rivista **Journal of Information Technology Cases and Applications (JITCA)**

Dal 1995 è responsabile dell'Active Node del Dip. di Informatica e Sistemistica del Network di Eccellenza Europeo **ERUDIT**.

È membro delle seguenti associazioni scientifiche:

AiIG (Associazione italiana di Ingegneria Gestionale)

AOM	(Academy of Management)
SIGEF	(International Society of Fuzzy Economics and Management)
ICSB	(International Council for Small Business)
ECSB	(European Council for Small Business)

4.3 Premi e Riconoscimenti Internazionali

Ha ricevuto l'**Entrepreneurship Award dalla UAB** - Universitat Autònoma de Barcelona per il lavoro "*Entrepreneurship and Organization in Small Innovative Firms*", presentato al 6th Workshop EIASM 'RENT VI Research in Entrepreneurship', Barcellona, 26-27 November 1992.

Ha ricevuto il **RENT Award** per il lavoro "*Opportunities and Misalignments of the CASE Technology Implementation*", presentato all'EIASM RENT VII, Research In Entrepreneurship, Budapest 25-26 November 1993.

Ha ricevuto il **Best Paper Award dal FGF, Universitat Dortmund** per il lavoro "*Entrepreneurial education and growth paths of small firms*", presentato all'IntEnt '94, Stirling, 4-6 July 1994.

Ha ricevuto il **Best Paper Award** per il lavoro "*The development process of small firms: theoretical aspects and empirical evidences*", presentato all'EIASM RENT IX Research in Entrepreneurship 9th Workshop, Piacenza, 23-24 November 1995.

Ha ricevuto the **European Quality Award** for Theses in T.Q.M 1997 from E.F.Q.M. (European Foundation for Quality Management).

4.4 Altri riconoscimenti

Ha ricevuto nel 2007 il "**Premio Guido Dorso**" per l'attività universitaria svolta. Il premio è promosso dall'Associazione Guido Dorso sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica.

5. Organizzazione, direzione e coordinamento di gruppi di ricerca

5.1 Progetti finalizzati CNR

Dal 1991 al 1997 è stato responsabile scientifico dell'**Unità Operativa di Napoli del Progetto Finalizzato Trasporti 2** sul tema "Implicazioni logistiche dei rapporti produttivi tra imprese". Obiettivo dell'unità operativa era l'analisi del sistema di relazioni tra le imprese committenti e fornitori. In particolare l'unità di lavoro ha focalizzato la propria attenzione sull'impatto delle nuove tecnologie dell'informazione e di gestione dei rapporti tra le imprese. I lavori scientifici prodotti nell'ambito di tale attività di ricerca sono stati pubblicati in riviste internazionali e sono stati presentati in numerosi convegni. I risultati di ricerca che rientrano all'interno di questo progetto sono stati presentati precedentemente nel paragrafo "Rapporti tra imprese"

5.2 Progetti Europei

Dal 1999 è responsabile dell'unità di ricerca dell'Università di Napoli Federico II all'interno del **Progetto Europeo 1999- 2001 COMPETE – Common Platform for Extended Enterprise (Programma Esprit**. Al progetto partecipano: Centro Ricerche Fiat, British Aerospace, TXT, Magneti Marelli, Cap Gemini, Universidad de Leon, Università di Napoli Federico II. Obiettivo del progetto è la realizzazione di un insieme di procedure per gestire in modo integrato sia informazioni di mercato, sia informazioni relative al processo di trasformazione, sia informazioni relative alla valutazione e all'acquisizione delle risorse necessarie allo svolgimento delle attività. La responsabilità specifica del gruppo di ricerca locale è lo sviluppo di metodologie per la valutazione delle risorse da impegnare nei processi di trasformazione industriale.

Dall'Aprile 2004 è membro dello Steering Committee del progetto **IRC IRIDE** di cui il COINOR è partner. **IRIDE è un nodo della Rete Europea degli Innovation Relay Centers (www.ircnet.lu)**. La rete degli IRC è uno strumento di scambio tecnologico in ambito europeo. Lo scopo della rete è promuovere il trasferimento tecnologico transnazionale delle tecnologie, qualunque sia la loro provenienza e promuovere la diffusione e lo sfruttamento transnazionale dei risultati dei progetti di ricerca europei. Il nodo IRC-IRIDE effettua un

censimento delle tecnologie, dei risultati della ricerca e dei bisogni tecnologici della PMI nelle regioni Campania, Puglia e Basilicata per incrementare i processi di trasferimento tecnologico transnazionale.

Dal 2008 la rete IRC è stata inglobata nella rete europea **EEN** (Entreprise Europe Network). Il progetto IRC IRIDE è stato rifinanziato con la nuova denominazione **BRIDGEconomies**.

6.1 Elenco delle pubblicazioni e dei risultati della ricerca

Libri

- [LI-1] Cotugno P., Del Monte A., Di Luccio L., Zollo G., *Mezzogiorno e terza Italia: il modello casertano*, Roma, ESI, 1981.
- [LI-2] Ciambelli C., Del Monte A., Raffa M., Zollo G., *Decentramento internazionale e decentramento produttivo: il caso dell'industria elettronica*, Torino, Loescher, 1982.
- [LI-3] Corti E., Raffa M., Zollo G., *Impatto dell'innovazione tecnologica nelle telecomunicazioni*, Napoli, Centro Stampa Opera Universitaria, 1982.
- [LI-4] Raffa M., Zollo G., *Caratteristiche strutturali di un settore innovativo nel Mezzogiorno: indagine sul settore dell'automazione strumentale e sistemi*, Napoli, Centro Stampa Opera Universitaria, 1983.
- [LI-5] Raffa M., Zollo G., *Software: Tecnologia e Mercato*, Bologna, Il Mulino, 1988.
- [LI-6] Chianese A., Sansone L., Teti R., Zollo G., (a cura di), *Applicazioni di intelligenza artificiale all'ingegneria*, vol. I, Liguori, Napoli, 1993.
- [LI-7] La Bella A., Raffa M., Zollo G., (a cura di), *Leve strategiche nei mercati integrati*, EtasLibri, Milano, 1995
- [LI-8] Chianese A., Sansone L., Teti R., Zollo G., (a cura di), *Applicazioni di intelligenza artificiale all'ingegneria*, vol. II, Liguori, Napoli, 1995.
- [LI-9] Lo Storto C., Zollo G., *Problemi di microeconomia*, Cuen Srl Editrice, Napoli, 1997.
- [LI-10] Capaldo G., Zollo G., (edited by), *Human Resources and Knowledge Management*, Cuen, Napoli, 1997.
- [LI-11] Raffa M., Zollo G., *Economia del software*, Napoli, ESI, 1998.
- [LI-12] Lo Storto C., Zollo G., *Problemi di microeconomia*, Napoli, ESI, 1998.
- [LI-13] Zollo G., *Note a Margine*, Napoli, Novus Campus, 2000
- [LI-14] Raffa M., Zollo G., *Economia del software. Elementi introduttivi*, Napoli, ESI, 2000.
- [LI-15] Zollo G. (edited by), *New Logics for the New Economy*, Napoli, ESI, 2001.
- [LI-16] Iandoli L., Zollo G., *Organizational Cognition and Learning: Building System for the Learning Organization*, Hershey (PA), Information Science Publishing, 2008.
- [LI-17] Trombetti G., Zollo G. *I segreti di Pitagora. Severamente vietato ai matematici*, Guido Mondadori, 2010

Articoli in Riviste e libri a diffusione internazionale

- [RI-1] Raffa M., Zollo G., "Technical Skills and Small Innovative Firms in Northern and Southern Italy", *International Contributions to Labour Studies*, vol. 3, 1993, pp. 101-127.
- [RI-2] Zollo G., "Introduction", of *Research at the Marketing/Entrepreneurship Interface*, Hills, G.E., LaForge R.W., Muzyka D.F. (eds), University of Illinois at Chicago Press, Chicago, 1993.
- [RI-3] Raffa M., Zollo G., "Growth paths of small innovative companies: some empirical evidences from small software companies" in Hills, G.E., LaForge R.W., Muzyka D.F. (eds), *Research at the Marketing/Entrepreneurship Interface*, University of Illinois at Chicago Press, Chicago, 1993.
- [RI-4] Raffa M., Zollo G., "The Role of Professionals in Small Italian Software Firms", *Journal of Systems and Software*, vol. 26, n. 1, 1994, pp. 19-30.
- [RI-5] Raffa M., Zollo G., "Sources of Innovations and Professionals in Small Innovative Firms", *International Journal of Technology Management*, Vol. 9 n. 2-3, 1994.
- [RI-6] Raffa M., Zollo G., "The Oscillating Behavior of Small Innovative Firms: a Model", *Small Business*, 1, 1994.
- [RI-7] Capaldo G., Zollo G., "Modelling individual knowledge in personnel evaluation process", in Meindl J.R., J.F. Porac, C. Stubbart (eds.), *Advances in Managerial Cognition and Organizational Information Processing*, Vol. 5, 1994, Jai Press Inc., Greenwich, pp. 275-313.
- [RI-8] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., "Linking the fuzzy set theory to organizational routines: a study in personel evaluation in a large company", in R. J. Marks II (ed. by), *Fuzzy Logic*

- Technology and Applications, IEEE Technical Activities Board, New York, 1994.
- [RI-9] Raffa M., Zollo G., "The oscillating behavior of small innovative firms: A model", in J.M. Veciana (Ed. by), SMEs: Internationalization, Networks and Strategy, Avebury, Aldershot, 1994.
- [RI-10] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Factors Influencing Successful Implementation of Computer Based Technologies in Knowledge-intensive Activities", Information Resources Management Journal, Vol. 8, n. 4, 1995, pp.28-36.
- [RI-11] Esposito E., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Firms' Cooperative Strategies: Evidences From Transport Aircraft Industry", in A. Cox (ed.by), Innovation in Procurement Management, Earlsgate Press, Boston, 1995.
- [RI-12] Capaldo G., Volpe A., Zollo G., "Management of capabilities and situations in R&D centres: the matrix of competences", R&D Management, Vol. 26, n° 3, 1996, pp. 231-239.
- [RI-13] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Volpe A., Zollo G., The representation of Individual Competencies in R&D Centres, in J. Butler, A. Piccaluga (edited by), Knowledge, Technology and Innovative Organizations, Guerini e Associati, Milano, 1996, pp. 73-88.
- [RI-14] Zollo G., Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., "The organizational evaluation process: a fuzzy model", Fuzzy Economic Review, Vol. 1, n° 1, pagg. 3-30, 1996.
- [RI-15] Bellini E., Zollo G., "Technology Based Entrepreneurship: Academic Spin-offs in Less Developed Areas" in J. Mitra and P. Formica, Innovation and Economic Development, London, OAK Press, 1996.
- [RI-16] Raffa M., Zollo G., Caponi R., "The Development Process of Small Firms", Entrepreneurship & Regional Development, Vol. 8, 1996, pp. 359-371.
- [RI-17] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Michellone, G., Zollo G., Organizational Evaluations with Fuzzy Logic, in F.C. Morabito (edited by), Advances in Intelligent Systems, IOS Press, Amsterdam, 1997, pp. 184-191.
- [RI-18] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., University as Resources for Entrepreneurship, in G.E. Hills & M.P. Miles (edited by), Research at the Marketing/Entrepreneurship Interface, University of Illinois at Chicago Press, Chicago, 1998, pp. 69-89.
- [RI-19] Zollo G., Iandoli L., Cannavacciuolo A., "The Performance Requirements Analysis with Fuzzy Logic", Fuzzy Economic Review, Vol. IV, n° 1, 1999, pp. 35-70.
- [RI-20] Michellone GC., Zollo G., "Competencies Management in Knowledge-based Firms", International Journal of Manufacturing Technology and Management, Vol. 1, No 1, 1999.
- [RI-21] Bellini E., Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Strategic Paths of Small Firms: A Competence-Based Approach to Academic Spin Offs", in Heene A, and Sanchez R. (edited b), Advances in Applied Business Strategy, Greenwich CT: Jay Press, 1999.
- [RI-22] Bellini E., Capaldo G., Edstrom A., Kaulio M., Raffa M., Ricciardi M., Zollo G., "Strategic Paths of Academic Spin-Offs: A comparative Analysis of Italian and Swedish Cases", Piccola Impresa/Small Business, n.1, 2000.
- [RI-23] Zollo G., "Un repertorio di possibilità per costruire reti d'impresa", Sviluppo & Organizzazione, 2000.
- [RI-24] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., Iandoli L., "The evolution of market and technological innovation capabilities in small firms' life", Ciencias Empresariales, October, 2000.
- [RI-25] Zollo G., Iandoli L., Teta V., Capaccio M., "The evaluation of Customer Satisfaction through Fuzzy Logic: a case-study", Gestion de Empresa, November, 2000.
- [RI-26] Bellini E., Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Strategic paths of small firms: a competence based approach to Academic-Spin-Offs", in Advances in Applied Business Strategy (ed. by Sanchez R.), JAI Press, 2000.
- [RI-27] Capaldo, G., Raffa, M., Zollo, G., Iandoli, L., "The evaluation of relationship between organizational transformations and innovation in small software firms", in Pleitner, H.J., Weber, W., SMEs in the 21st century – Impulses, Perspectives, Concepts, 107-118, St. Gallen (Switzerland), KMU-HSG, 2000.
- [RI-28] Zollo G., Iandoli L., "Computing Customer's Preferences with Fuzzy Logic", in Advances in Fuzzy Systems and Intelligent Technologies (ed. by Masulli F., Parenti R., Pasi G.), Amsterdam, Shaker Publishing, 2000.
- [RI-29] Zollo G., Iandoli L., Capaccio M., Teta, V., "A fuzzy logic based method for the selection of the lifecycle

- model in software projects development*", *Gestion Empresariales*, 2, 2001.[RI-30]
- [RI-30] Zollo G. Capaldo G., Iandoli L., Ruggiero A., Petruccini S. (2001), "A fuzzy logic based methodology for personnel evaluation in public services company: a case-study", *Ciencias Empresariales*, 9, 2001.
- [RI-31] Cainarca G.C., Zollo G., "The Management of Human Resources under Uncertainty and Ambiguity", in *Handbook of Management under Uncertainty*, (ed. by Gil Aluja J.), Dordrecht, Kluwer Academic Publ., 2001.
- [RI-32] Capaldo G, Zollo G., "Applying fuzzy logic to personnel assessment: a case study", *omega*, The International Journal of Management Science, 2001.
- [RI-33] Di Donato A., Carotenuto G., Lapegna M., Nicolais L., Zollo G., "Evaluating research performance: the strategy of the University of Naples Federico II (Italy)", *Higher Education Policy*, 2001.
- [RI-34] Capaldo, G., Iandoli, L., Raffa, M., Zollo, G., "Moving Academic Knowledge to the market: competencies and barriers", in Hills, G. (ed.), *Research at the Marketing/Entrepreneurship Interface*, IES, University of Illinois at Chicago, 2002.
- [RI-35] G.Capaldo, L. Iandoli, M.Raffa, G.Zollo, "The role of Academic Spin-Offs in connecting local knowledge, in *The Net-Evolution of Local Systems*" in Belussi F., Gottardi G., Rullani E. (eds.), *Knowledge creation, collective learning and variety of institutional arrangements*, Kluwer, Dordrecht, 2003 .
- [RI-36] Capaldo, Iandoli, L., Raffa, M., Zollo, G., "The evaluation of innovation capabilities in software small firms: A Methodological approach ", *Small Business Economics*, vol. 21 , n. 4, 2003.
- [RI-37] Ponsiglione, C., Iandoli, L., Zollo, G., "Dynamic analysis of enterprises networks through agent based simulation models", *Selected papers of the VIII IFPMM Summer School held in Salzburg in 2002*, published by the IFPMM Summer School Secretariat, Budapest, 2003.
- [RI-38] Ponsiglione C., Iandoli L., Pastore G., Zollo G., (2003), "Dynamic Analysis of Firms' Networks Through Agent-based Simulation Models", in *Advances in Purchasing and Supply Chain Management*, IFPMM Publications, Vol. 4, Published by the IFPMM Summer School Secretariat, Budapest (Hungary), 2003.
- [RI-39] Iandoli, L. Shore, B., Venkatachalam, A.R., Zollo, G., "Towards a Learning Organization Perspective to Supplier Selection for Global Supply Chain Management: an Integrated Framework", *Journal of Information Science and Technology*, 1, 1, 26-43, 2004.
- [RI-40] Iandoli, L., Zollo, G., "Knowledge at work in software development: a cognitive approach for sharing knowledge and create decision support in life cycle selection", in Narajan, V.K. and D. Armstrong, *Causal Mapping for Information Systems and Technology Research: Approaches, Advances and Illustration*, Idea Publishing, 2004.
- [RI-41] Cannavacciuolo, L., Iandoli L., Iervolino L., Zollo G., 'Computing competencies value through a fuzzy real option model', *Fuzzy Economic Review*, Vol. IX, n. 1, 3-18, 2004.
- [RI-42] Borrelli F., Ponsiglione C., Iandoli L., Zollo G., "Agent Based Model of Learning Processes in small firms network", *Ciencias Empresariales*, N. 14 (January-June 2005), (Universitat Morelia Michoana, Mexico).
- [RI-43] Borrelli F., Ponsiglione C., Iandoli L., Zollo G., (2005), "Inter-organizational learning and collective memory in small firms clusters: an agent-based approach", *JASSS-Journal of Artificial Societies and Social Simulation*, vol 8, n. 3.
- [RI-44] Capaldo G., Iandoli L., Zollo G., (2006), "A situationalist perspective to competency management", *Human Resource Management*, Vol. 45, Issue 3, 429 - 448 .
- [RI-45] Borrelli F., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2008), "An Inquiry on the Collective Memory of Industrial Networks: A Simulation Tool for Policy Makers", in *Book on Complexity and Policy Analysis*, ISCE Publications.
- [RI-47] Iandoli L., Rippa R., Zollo G., Shore B. (2008), "Global IT Supply Chain Strategy: physical and Social" in Palvia P., Palvia S., Harris A. (eds.), *Managing Global Information Technology: Strategies and Challenges*. Ivy League Publishing.
- [RI-48] Iandoli L., Klein M., Zollo G.(2008), "Can we exploit collective intelligence for collaborative deliberation? The case of the climate change collaboratorium", *MIT Sloan Research Paper* n.o.4675-08.
- [RI-49] Cannavacciuolo L., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Determining competencies economic value through a Fuzzy Real option methodology", *The Journal Of Financial Decision Making*; p. 25-42, ISSN: 1790-4870.

- [RI-50] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Computing ambiguity in complex systems with fuzzy logic", *Fuzzy Economic Review*, vol. XIV; p. 67-90, ISSN: 1136-0593.
- [RI-51] Iandoli L., Zollo G., Ponsiglione C., (2010), "Modelling Networked Cognition: A Socio-Computational Approach", *Journal of Economic Computation and Economic Cybernetics Studies and Research*, 4/2010
- [R1-52] Ali Gürkan, Luca Iandoli, Mark Klein, Giuseppe Zollo (2010) *Mediating debate through on-line largescale argumentation: Evidence from the field*, *Information Sciences*, forthcoming
- [RI-53] L. Iandoli, G. Zollo (expected in 2010), *Managing the new workplace: collaborating in organization*. In: C. Wankel (ed.), *Management through Collaboration: Teaming in a Networked World*, Routledge.
- [RI-54] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G. (2011), "Knowledge Sharing and Network Emergence in Small Firms' Clusters: an Agent-Based Model of Industrial Districts", in (eds) Stough R., Karlsson C., *Agglomeration, Clusters and Entrepreneurship: Studies in Regional Economic Development*, Edward Elgar, forthcoming
- [RI-55] L. Iandoli, C. Ponsiglione, E. Marchione, G. Zollo (2012). *Knowledge exchange processes in Industrial Districts and the emergence of networks*. *CENTRAL EUROPEAN JOURNAL OF OPERATIONS RESEARCH*, vol. 20, p. 231-250, ISSN: 1435-246X

Articoli in Atti di convegni a diffusione internazionale

- [CI-1] Raffa M., Zollo G., "Organization and Professionals: The Software Case ", *International Conference on "Joint Design of Technology Organization and People Growth"*, Venezia, 12-14 ottobre 1988.
- [CI-2] Corti E., Guglielmini M., Zollo G., "A Decision Support System for Technology Strategic Planning ", *Proceedings European Conference "Enterprise Innovation and 1992: Innovation Support Services in Europe"*, Nizza, 26-27 ottobre 1989.
- [CI-3] Corti E., Gerbino W., Guglielmini M., Legrenzi P., Salmaso P., G. Zollo, "Design and Use of Systems Supporting Creativity for the Competitive Positioning", Paper presentato alla Second European Conference "Creativity and Innovation", Noordwijk Aan Zee (Olanda), 10-13 dicembre 1989.
- [CI-4] Zollo G., Lo Storto C., Palmese A., "Player's strategies in an emerging industry. The Electronic messaging services in Italy", *Proceedings of 12th International Conference de l'IDATE "Key technologies, Experiments, New concepts"*, Montpellier, 14-16 novembre 1990.
- [CI-5] Raffa M., Zollo G., "Initial know-how and growth paths of small software firms: some empirical evidences", 8th Annual Conference ICSB 'Entrepreneurship, Small Business and Government Policies', Trois-Rivières, 14÷16 novembre 1991.
- [CI-6] Raffa M., Zollo G., "Professionals Autonomy and Control in Small-sized Innovative Firms: Some Empirical Evidences", 18th Annual Conference of EARIE, Ferrara, 1÷3 settembre 1991.
- [CI-7] Raffa M., Zollo G., "Technical Skills and Small Innovative Firms in Northern and Southern Italy", *International Working Party on Labour Market Segmentation*, Cambridge, 16-21 July 1992.
- [CI-8] Zollo G., "Professional Networks of Small Innovative Firms", 8th I.M.P. Conference, Lione, 3÷5 sept. 1992.
- [CI-9] Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Competition and Cooperation Amongst High Tech Firms", *Proceedings of IFSAM Conference*, Tokio, 7-9 sept. 1992.
- [CI-10] Raffa M., Zollo G., "Entrepreneurship and Organization in Small Innovative Firms", 6th Workshop EIASM 'RENT VI Research in Entrepreneurship', Barcellona, 26-27 Nov 1992 (1).
- [CI-11] Raffa M., Zollo G., "Sources of Innovations and Professionals in Small Innovative Firms", *First Venezuelan SME Management Seminar*, March 7-11 1993.
- [CI-12] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., "Linking the fuzzy set theory to organizational routines: a study in personnel evaluation in a large company", *IEEE Second International Conference on Fuzzy Systems*, San Francisco, March 28 - April 1, 1993(2).
- [CI-13] Capaldo G., Zollo G., "Modelling Individual Knowledge in the Personnel Evaluation Process" *EIASM Workshop on Managerial and Organizational Cognition*, Bruxelles, May 13-14 1993.
- [CI-14] Capaldo G., Pacelli F., Raffa M., Russo C., Zollo G., "Organization and technology in the Knowledge-Intensive Firms", *UIC/AMA Research Symposium on Marketing and Entrepreneurship*, Boston, 6-7

August 1993.

- [CI-15] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., "Application of fuzzy set theory to personnel evaluation in large companies", EUFIT '93, First European Conference on Fuzzy and Intelligent Systems, Aachen, 7-10 September 1993.
- [CI-16] Raffa M., Zollo G., "Relationship between Technological Innovation and Organization in Small Innovative Firms", 9th I.M.P. Conference, Bath, 23-25 Sept. 1993.
- [CI-17] Raffa M., Zollo G., "The Role of Professionals in Italian Small Software Firms" AQUIS '93 Second International Conference on Achieving Quality in Software, Venezia, 18-20 October 1993.
- [CI-18] Capaldo G., Pacelli F., Raffa M., Russo C., Zollo G., "Opportunities and Misalignments of the CASE Technology Implementation", EIASM RENT VII, Research In Entrepreneurship, Budapest, 25-26 November 1993(3).
- [CI-19] Esposito E., Raffa M., Zollo G., "International Networks in High Technology Industries", 10th IMP Conference, Groningen, 1994.
- [CI-20] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Zollo G., "The justification of the judgment: an application of the fuzzy set theory", EIASM Workshop on Managerial and Organizational Cognition, Bruxelles, 26-27, May 1994.
- [CI-21] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "The representation of human judgment by using fuzzy techniques", ICANN '94, Fourth Annual Conference on ENNS (European Neural Network Society), Sorrento, 26-29 May 1994.
- [CI-22] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "An approach to the evaluation of human resources by using fuzzy set theory", IEEE Third International Conference on Fuzzy Systems, Orlando, 26-29 June 1994.
- [CI-23] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "The evaluation of performances of small innovative firms: an application of the fuzzy set theory", 4th International Workshop CIFT'94 'Current Issues In Fuzzy Technologies', Trento, June 1-3, 1994.
- [CI-24] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Managerial Implications of Implementations of Computer Aided Engineering Technologies", CAPE 10th International Conference, Palermo, 7-9 June, 1994.
- [CI-25] Raffa M., Zollo G., R. Caponi, "The Management of the Growth in the Small Innovative Companies: the Case of the Software", 14th Annual Babson Entrepreneurial Research Conference, Babson College, Babson Park, June 8-12 1994.
- [CI-26] Raffa M., Zollo G., "Marketing Strategies of Small Software Innovative Companies", UIC/AMA Research Symposium on Marketing and Entrepreneurship, Fontainebleau, 30 June - 1 July 1994.
- [CI-27] Raffa M., Zollo G., R. Caponi, "Entrepreneurial education and growth paths of small firms", IntEnt '94 Internationalizing Entrepreneurship Education and Training, Stirling, 4-7 July, 1994 (4).
- [CI-28] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "The evaluation of human resources by using fuzzy set theory", SIGEF First International Congress of Management and Economy Fuzzy, Reuz, 16-18 November 1994.
- [CI-29] Esposito E., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Firms' Cooperative Strategies: Evidences From Transport Aircraft Industry", EIASM RENT VIII Research In Entrepreneurship, Tampere, 23 - 25 November 1994.
- [CI-30] Mitra J., Jinkinson R., Zollo G., "Science Park and Research and Development: The Entrepreneurial Experience", Entrepreneurship and R&D Management Conference, Hyderabad, India 4,5,6 January 1995.
- [CI-31] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G. (1995) "Application of fuzzy logic to personnel evaluation in a large company", AeroSense 95, Applications of Fuzzy Logic Technology II, 19-21 April 1995, Orlando, Florida (5).
- [CI-32] Raffa M., Zollo G., Caponi R., "Organizational transformations of Small Innovative Firms", 15th Annual Babson Entrepreneurship Research Conference, London Business School, 8-13 April 1995.
- [CI-33] Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Strategies of Technological Cooperation: Evidence from the Aircraft Industry", IPSERA Conference, Birmingham, 1995.

- [CI-34] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Volpe A., Zollo G., "The evaluation of competences in knowledgeintensive firms", R&D Management Conference "Knowledge, Technology and Innovative Organizations", S. Miniato (PISA), 20-22 september 1995.
- [CI-35] Bellini E., Capaldo G., Coppola A., Zollo G., "Effective relationships between Universities and small innovative firms in less developed areas: empirical evidence in Southern Italy", RENT IX Research in Entrepreneurship 9th Workshop, Piacenza, 23-24 November 1995.
- [CI-36] Raffa M., Caponi R., Zollo G., "The development process of small firms: theoretical aspects and empirical evidences", EIASM RENT IX Research in Entrepreneurship 9th Workshop, Piacenza, 23-24 November 1995 (6).
- [CI-37] Bellini E., Capaldo G., Coppola A., Zollo G., "The University as key resource for small innovative firms located in a less developed area", ISBA 18th National Small Firms Conference: Entrepreneurship in the 90s, Paisley, 15-17 November 1995.
- [CI-38] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "Fuzzy Logic as Interfacing Technique in Hybrid AI-Systems", IJCAI'95, International Joint Conference on Artificial Intelligence, Montreal, 19-25 August 1995.
- [CI-39] Zollo G., Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., "The organizational evaluation process: a fuzzy model", SIGEF Second International Congress of Management and Economy Fuzzy, Santiago de Compostela, 15-17 November 1995.
- [CI-40] Cannavacciuolo A., Capaldo G., Michellone G., Zollo G., "Understanding and Managing Organizational Paradox with Fuzzy Logic", III Congress SIGEF, International Association for Fuzzy Set Management and Economics, Buenos Aires, 10÷13 novembre 1996.
- [CI-41] Capaldo G., Raffa M., Volpe A., Zollo G., "An innovative approach for evaluation of SMEs' performances", Recontres de St. Gall 1996 - Significance and Survival of SMEs in a Changing Business Environment, St. Gallen, Suisse, 23÷27 settembre 1996.
- [CI-42] Zollo G., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., "Evaluation Process of Human Resources", ITHURS'96, International Conference on Intelligent Technologies in Human-Related Sciences, León, Spain, 5÷7 luglio 1996.
- [CI-43] Capaldo G., Raffa M., "Family businesses in Italy: a few reflections", ICSB Workshop Panel Session on 'European Perspectives on Family Businesses', Stockholm, Sweden, 17÷19 giugno 1996.
- [CI-44] Capaldo G., Raffa M., Volpe A., Zollo G., "A model for evaluation of innovative capabilities of small firms", 1st International Workshop for Local Development, Cremona, 5÷6 giugno 1996.
- [CI-45] Corti E., Zollo G., Capaldo G., Piperno O.W., "Scientific and Technological Parks in less developed areas: the case of Calabria region", 1st International Workshop for Local Development, Cremona, 5÷6 giugno 1996.
- [CI-46] Zollo G., Raffa M., Bellini E., Capaldo G., "Universities as Resources for Entrepreneurship in Less Developed Areas", The UIC/AMA Symposium on Marketing and Entrepreneurship, Chicago, 1÷2 agosto 1997.
- [CI-47] Bellini E., Zollo G., "Academic Spin-Off and Regional Development: empirical evidences in Southern Italy", 37th European Congress of the Regional Science Association, Roma, 26-29 August 1997.
- [CI-48] Raffa M., Zollo G., "Software as Product/Service: Implications for the Organization and the Industrial Location", 37th European Congress of the Regional Science Association, Roma, 26-29 August 1997.
- [CI-49] Zollo G., Cannavacciuolo A., Martino N., "An Evaluation Support System based on Fuzzy Technologies for the Effective Management of Individual and Organizational Competencies", SIGEFFECI IV Congress of the International Society of Fuzzy Management and Economics, Santiago de Cuba, 17-18 and 19 November 1997.
- [CI-50] Zollo G., "Evaluating Competencies with Fuzzy Logic", American Compensation Association 1998 International Conference, Chicago, 26-29 April 1998.
- [CI-51] Iuliano A., Rabino E., Zollo G., "Applications of Neuro-Fuzzy Models to Target Costing", CIRP 98, Capri, 1-3 July, 1998.
- [CI-52] Zollo G., "Cognition, Words and Logic: How Fuzzy Logic can Help us to Design new Organizational Procedures", Academy of Management Annual Meeting 1998, San Diego, 9-12 August 1998.

- [CI-53] Mitra J., Zollo G., Bellini E. *"The Complete Consort Dancing Together – Managing Knowledge for Innovation in SMEs"*, 21st ISBA National Small Firms Conference: Celebrating the Small Business, 1998, Durham (UK), 18-20 November 1998.
- [CI-54] Zollo G., Iuliano A., Iandoli L., Ponsiglione C., *"The Fuzzyfication of Target Costing"*, SIGEF-FECI V Congress of the International Society of Fuzzy Management and Economics, Losanna, 24-27
- [CI-55] Bellini E., Capaldo G., Edstrom A., Kaulio M., Raffa M., Ricciardi M., Zollo G., *"The role of Academic Spin Offs in connecting technological local assets in a regional context: A comparative Analysis of Italian and Swedish Cases"*, The Future of Districts, Vicenza (Italy), June 4, 1999.
- [CI-56] Zollo G., *"Lean Tools for Small Business: An Introduction"*, 44th ICSB International Council for Small Business World Conference, June 21-23, 1999.
- [CI-57] Bellini E., Capaldo G., Edstrom A., Kaulio M., Raffa M., Ricciardi M., Zollo G., *"Strategic Paths of Academic Spin Offs: A comparative Analysis of Italian and Swedish Cases"*, 44th ICSB International Council for Small Business World Conference, Naples (Italy), June 21-23, 1999.
- [CI-58] Corti E., Lo Storto C., Zollo G., *"Ambiguity reduction in the definition of product requirements: an application of fuzzy cognitive maps"*, PICMET 1999, Portland (OR), 25-29 July 1999.
- [CI-59] Zollo G., Iandoli L., Borrelli F., Iuliano A., Sanseverino M.L., *"Application of soft computing techniques to product design"*, Proceedings of 2nd CIRP International Seminar on Intelligent Computation in Manufacturing Engineering (ed. by Teti R.), 21-23 June, Capri.
- [CI-60] Zollo G., Iandoli L., *"A general framework for computing with judgements"* VI SIGEF Congress, Morelia (Mexico) September 1999.
- [CI-61] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., Iandoli L., *"The evolution of market and technological innovation capabilities in small firms' life"*, UIC/AMA Research Symposium on Marketing and Entrepreneurship, Chicago, 4-5 August, 2000.
- [CI-62] Capaldo G., Iandoli L., Raffa M., Zollo G., *"The evaluation of the relationship between organizational transformations and innovation in software small firms"*, Recontres de St Gallen, St. Gallen, Switzerland, September 2000.
- [CI-63] Zollo G., Iandoli L., Teta V., Capaccio M., *"The evaluation of Customer Satisfaction through Fuzzy Logic: a case-study"*, VII SIGEF Congress, 18-20 September 2000, Chania (Greece).
- [CI-64] Capaldo G., Esposito E., Raffa M., G. Zollo, *"The new economic development and the role of engineer"*, International Conference "Economic Development and Sustainability", Capri, Italy, 2-6 November, 2000.
- [CI-65] Capaldo G., Raffa M., Zollo G., Iandoli L., *"The evaluation of organizational resources and innovation capabilities of software small firms"*, EIASM RENT XIV, Prague, 21-22 November, 2000.
- [CI-66] Capaldo, Iandoli, L., G., Raffa, M., Zollo, G., *"Moving Academic Knowledge to the market: competencies and barriers"*, UIC Research Symposium on Marketing and Entrepreneurship, Washington D.C., August, 8 –10, 2001.
- [CI-67] Iandoli L., Capaldo G., Zollo G., *"Modeling evaluation process through natural language: a methodology to support organizations in the evaluation activity"*, VIII EIASM workshop on Managerial and Organizational Cognition, 31 May –2 June 2001, Paris (France).
- [CI-68] Iandoli, L. De Maio, L., Zollo, G., *"Modeling organizational learning through intelligent agents based systems: an Ant Colony Optimization simulation model"*, VIII SIGEF Congress, 20-21 September 2001, Naples (Italy).
- [CI-69] Capaldo, Iandoli, L., G., Raffa, M., Zollo, G., *"A fuzzy methodology for the evaluation of innovation capabilities of small software firms"*, VIII SIGEF Congress, 20-21 September 2001, Naples (Italy).
- [CI-70] Capaldo, G., Iandoli, L., G., Raffa, M., Zollo, G., *"Evaluating Innovation Capabilities of Small Software Firms through a Fuzzy Model"*, VIII SIGEF Congress, 20-21 September 2001, Naples (Italy).
- [CI-71] Zollo, G., Iandoli, L. (2002), *"Modeling Organizational Processes through Agent-based Models: an Application of Ant Colony System to Simulate Organizational Learning"*, CIRP International Seminar on Intelligent Computation in Manufacturing Engineering, 3 –5 July, Ischia, Italy.
- [CI-72] Capaldo, G., Iandoli, L., G., Raffa, M., Zollo, G., *"Eliciting small firms' competencies: methodological issues"*, RENCONTRES DE St-Gall 2002, Hergiswil (Switzerland), September 2002.

- [CI-73] Capaldo, G., Iandoli, L., G., Ponsiglione, C., Raffa, M., Zollo, G. (2002), "Eliciting small firms' training needs through a competency-based perspective: methodological issues", EIASM-RENT XVI Conference in Entrepreneurship and Small Business, Barcelona (Spain), November 2002.
- [CI-74] Ponsiglione C., Cannavacciuolo L., Zollo G., (2002), "An application of the Real Options to the economic evaluation of individual competences", V Italian-Spanish Conference on Financial Mathematics, June 20-22, Valencia (Spain).
- [CI-75] Iandoli, L., Shore, B., Venkatachalam, A.R., Zollo, G. (2003), "Customizing Supplier Evaluation in a Global Environment: A Dynamic Framework", IV Global Information Technology Management Conference, Calgary (Canada), June, 8-10.
- [CI-76] Iandoli, L., Shore, B., Venkatachalam, A.R., Zollo, G. (2003), "An integrated framework for Supplier Selection for Global supply Chain", IPSERA 12th annual conference, Budapest, Hungary, April, 14-16.
- [CI-77] Ponsiglione, C. Iandoli, L. Pastore, G., Zollo, G. (2003), "Shared memory and innovative performances of firms' networks: an agent-based model", IPSERA 12th annual conference, Budapest, Hungary, April, 14-16.
- [CI-78] Capaldo, G., Iandoli, L., Zollo, G. (2003), "Designing tools and methodologies for competency management: a Case Study", XVIII EIASM Workshop on Human Resources Strategic Management, Bruxelles, April, 3-4.
- [CI-79] Iandoli, L., Ponsiglione, C., Zollo, G. (2004), "Agent-based models of learning processes in small firms networks", XI SIGEF conference, Reggio Calabria (Italy), Novembre 9-11.
- [CI-80] Iandoli, L., Zollo, G. (2004), "The fuzzy logic of causal explanation", XI SIGEF conference, Reggio Calabria (Italy), Novembre 9-11.
- [CI-81] Ponsiglione C., Iandoli L., Zollo G., (2004), "Inter-Organizational Learning in Small Firms Clusters: A Simulation-Based Approach", Fifth Annual Global Information Technology Management World Conference, June 13-15, San Diego (USA).
- [CI-82] Borrelli F., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2005), "The Coordination of Firms' Networks through a Fuzzy Collective Memory", XII Sigef Congress, October 26-28, Bahia Blanca, Buenos Aires (Argentina).
- [CI-83] Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2005), "An Agent-based Model to simulate organizational learning through social computation", 11th Workshop on Managerial and Organisational Cognition, March 3-5, Munich (Germany).
- [CI-84] Borrelli, F., Iandoli, L., Ponsiglione, C., Zollo, G. (2005), "Innovation and Tradition in Global Competition: a simulation model of an industrial network", Global Information Technology Management Conference, June 5-7, Anchorage (Alaska).
- [CI-85] Borrelli, F., Iandoli, L., Ponsiglione, C., Zollo, G. (2005), "An Inquiry on the Collective Memory of Industrial Networks: a Simulation Tool for Policy Makers", Workshop on Complexity and policy analysis, June 22-24, Cork (Ireland).
- [CI-86] F. Borrelli, L. Iandoli, C. Ponsiglione, G. Zollo (2005). *Inter-organizational learning and collective memory in small firms clusters: an agent-based approach*. J. OF ARTIFICIAL SOCIETY AND SOCIAL SIMULATION, p. 44-64.
- [CI-87] Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2006), "Modelling Learning Processes in Small Firms' Networks through Soft Computing Methods", XIII Sigef Congress, November 30th- December 2th, Hammamet, Tunisia.
- [CI-88] G. Capaldo, L. Iandoli, G. Zollo (2006). *A situationalist perspective to Competencies management*. HUMAN RESOURCE MANAGEMENT JOURNAL, vol. 45, 429- 448.
- [CI-89] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2007), "The Learning Society of Small Firms' Clusters: a Multi-Agent Approach based on Network Theory", European Academy of Management Conference 2007, 22-24 May, Paris, France.
- [CI-90] Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2007), "Constructing International Networks through Learning Agents Society", Eight Annual Global Information Technology Management (GITM) World Conference, June 17-19, Naples, Italy.

- [CI-91] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G. (2008), *Learning and Structural Properties in Small Firms Networks: A Computational Agent-Based Model*. 14th Small business Nordic Conference, Tallin (Estonia), May 2008, pp 45-60.
- [CI-92] Iandoli L., Klein M., Zollo G. (2008), "Enabling on-line deliberation and collective decision-making through large-scale argumentation: a new approach to the design of an Internet-based mass collaboration platform". 1st Eeuromed Conference, Marseille, Nov 2008, ISBN: 978-9963-634-58-3, p 2-48.
- [CI-93] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G. (2008), "Growing small firms networks from the bottom-up: a computational model". XXII RENT Conference, Covilha (Portugal), November 2008, ISBN: 978-989-654-001-2, pag 10-25.
- [CI-94] Ponsiglione C., Iandoli L., Marchione E., Zollo G., (2008), "Group Memory and Learning Process in Industrial Networks: an Agent-Based Approach", in: Ninth Annual Global Information Technology Management World Conference. Atlanta, Georgia, USA, 22-24 June 2008, p. 286-289.
- Curriculum dell'attività didattica e scientifica di Giuseppe Zollo 14/20
- [CI-95] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Knowledge Sharing in Small Firms' Networks: an Agent-based Model of Industrial Districts", in : Bernhard, I. (ed.) Uddevalla Symposium 2009 "The Geography of Innovation and Entrepreneurship" (proceedings-book).
- [CI-96] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2009), "Knowledge Exchange in Small Firms' Networks: a Computational Model" In: The Dynamics of Small Business: Theory, Practice and Policy. Seoul, June 21-24.
- [CI-97] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2010), "Embeddedness and knowledge complementariness in the emergence of SMEs clusters" In: 16th Nordic Conference on Small Business Research. University of Southern Denmark, Kolding., May 20-21, 2010.
- [CI-98] Iandoli L., Marchione E., Ponsiglione C., Zollo G., (2010), "Does the History Matter? The Role of Past Links in the Emergence of SMEs Networks" In: ICSB 2010 World Conference, "Entrepreneurship: Bridging Global Boundaries", Cincinnati, OHIO, USA, June 24-27, 2010.
- [CI-99] Iandoli L., Gilbert N., Ponsiglione C., Zollo G., "Simulating the emergence of learning networks in Industrial Districts", RENT Conference, November 18-19.

Articoli in Riviste e libri a diffusione nazionale

- [RN-1] Zollo G., "Elementi della progettazione scientifica", *OP.CIT.*, n. 31, settembre 1974.
- [RN-2] De Nigris G., Flora A., Nicoletti M., Zollo G., "Napoli assistenza alla riconversione e riconversione dell'assistenza", *Quaderni del territorio*, n. 3, settembre 1976.
- [RN-3] Belli A., Cardillo E., De Nigris G., di Giovine M., Flora A., Gianni R., Renna A., Zollo G., *I centri storici tra conflitto e crisi: il caso di Napoli*, Napoli, Pica Editore, 1976.
- [RN-4] De Nigris G., Zollo G., "Centro storico di Napoli e Disoccupazione", *Orizzonti Economici*, n. 18, febbraio 1979.
- [RN-5] Raffa M., Zollo G., "Occupazione e professionalità nell'industria elettronica", *Orizzonti Economici*, n. 22, dicembre 1979.
- [RN-6] Zollo G., "Il mercato del lavoro nella Napoli della crisi", in A. Belli (a cura di), *Politiche territoriali e città meridionale - Archivio di Studi Urbani e Regionali*, Milano, Franco Angeli, 1980.
- [RN-7] Cotugno P., Del Monte A., Di Luccio L., Liguori M., Veneziano S., Zollo G., "La geografia socio-economica", *Inchiesta*, n. 51, maggio-giugno 1981.
- [RN-8] Cotugno P., Del Monte A., Di Luccio L., Liguori M., Veneziano S., Zollo G., "La geografia socio-economica", in L. Zappella (a cura di), *Dopo il terremoto*, Roma, ESI, 1981.
- [RN-9] Zollo G., "L'industria casertana negli anni '70", *Punto 4*, n. 2, luglio-agosto 1982.
- [RN-10] Del Monte A., Zollo G., "Analisi di un mercato dell'Italia depressa", *Media Duemila*, n. 7, marzo 1984.
- [RN-11] Cotugno P., Di Luccio L., Zollo G., "Dualismo industriale e regolazione pubblica del mercato del lavoro (1970-1981)", in A. Becchi Collidà (a cura di), *Napoli 'miliardaria'*, Milano, Franco Angeli, 1984.
- [RN-12] Zollo G., "L'innovazione tecnologica nelle medie e grandi imprese in Campania", in CGIL Campania, *Il*

sindacato nel 1985, Napoli, CGIL Campania, 1985.

[RN-13]Zollo G., "Per non ricominciare da zero", *La Voce della Campania*, n. 6, febbraio-marzo 1985.

[RN-14]Bory A., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Aspetti economici, tecnologici e organizzativi connessi con l'introduzione di automazione nelle piccole e medie imprese", in CRIAI-DIS, *Tipologia e andamento della domanda di automazione nell'industria campana*, Napoli, CUEN, 1986.

[RN-15]Bory A., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Una tipologia della domanda di automazione delle grandi imprese industriali", in CRIAI-DIS, *Tipologia e andamento della domanda di automazione nell'industria campana*, Napoli, CUEN, 1986.

[RN-16]Raffa M., Zollo G., "Strategie di Innovazione tecnologica e di mercato delle piccole e medie imprese di software", *Studi Organizzativi*, n. 2/3, aprile-giugno 1986.

[RN-17]Zollo G., "Piccole imprese innovative nel Mezzogiorno", *SUD-SUD*, n. 13, dicembre 1987.

[RN-18]Raffa M., Zollo G., "Innovazione e crescita delle pmi del settore automazione, strumentazione e sistemi", *L'Industria*, n. 2, aprile-giugno 1987.

[RN-19]Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Innovazione, strategie di sviluppo e rapporti interorganizzativi nelle imprese high-tech", *Sviluppo & Organizzazione*, n. 109, settembre-ottobre 1988.

[RN-20]Zollo G., "La moderna impresa industriale", in M. Raffa (a cura di), *Innovazione tecnologica e impresa*, Napoli, CUEN, 1988.

[RN-21]Raffa M., Zollo G., "Alcuni elementi caratterizzanti le piccole imprese innovative", *Sistemi e Automazione*, n. 295, settembre 1988.

[RN-22]Raffa M., Zollo G., "Dinamiche e strategie delle piccole imprese innovative", *L'Industria*, n. 3, luglio-settembre 1988.

[RN-23]Raffa M., Zollo G., "Il ruolo delle piccole imprese di software", *Zerouno*, n. 83, dicembre 1988.

[RN-24]Corti E., Guglielmini M., Zollo G., "I DSS per la pianificazione tecnologica", *DSS - supplemento a Sistemi & Impresa*, n. 306, settembre 1989.

[RN-25]Corti E., Gerbino W., Legrenzi P., Salmaso P., Zollo G., "Sistemi di Supporto alle decisioni per il marketing", *Sistemi Intelligenti*, n. 3, dicembre 1989.

[RN-26]Corti E., Gerbino W., Legrenzi P., Salmaso P., Zollo G., "Un DSS per il marketing: il posizionamento dei prodotti", *DSS - supplemento a Sistemi & Impresa*, n. 306, settembre 1989.

[RN-27] Esposito E., M. Raffa, G. Zollo, "Reti di impresa e impresa a rete", *Sviluppo & Organizzazione*, n. 114, luglio-agosto 1989.

[RN-28]Raffa M., Zollo G., "Percorsi e strategie delle piccole imprese di software", *Lito newsletter*, n. 7, luglio 1989.

[RN-29]Raffa M., Zollo G., "Tecnologia e mercato del software nel Mezzogiorno", *Informatica e Mezzogiorno*, n. 0, giugno 1989.

[RN-30]Zollo G., "L'esperienza dell'Osservatorio sull'organizzazione e l'innovazione tecnologica (ODISSEO)", in E. Esposito (a cura di), *L'innovazione tecnologica nell'industria e nei servizi in Italia e nel Mezzogiorno*, Napoli, CUEN, 1990.

[RN-31]Esposito E., Zollo G., "I processi di innovazione nei rapporti tra le imprese", in U. Bertelè, S. Mariotti, *Impresa e competizione dinamica*, Milano, EtasLibri, 1991.

[RN-32] Raffa M., Zollo G., "Il rapporto tra innovazione tecnologica e organizzazione nelle piccole imprese innovative", *Small Business*, n. 2, 1992.

[RN-33]Cannavacciuolo A., Zollo G., "Con la fuzzy logic meno rischi, più efficacia", *Isvor Notizie*, n. 14, maggio 1992.

[RN-34]Esposito E., Raffa M., Zollo G., "L'acquisizione di competenze professionali e tecniche da parte delle piccole imprese innovative", *Politiche del Lavoro*, n. 17, 1992.

[RN-35]Raffa M., Zollo G., "Organizzazione, professionalità ed innovazione nelle piccole imprese innovative: un confronto Nord-Sud", *Politiche del Lavoro*, n. 18, 1992.

[RN-36]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., "Applicazione della fuzzy set theory alle tecniche di valutazione del personale nelle grandi imprese", in A. Chianese, L. Sansone, R. Teti, Zollo G., (a cura di), *Applicazioni dell'Intelligenza Artificiale all'ingegneria*, Vol. I, Liguori, Napoli, 1993.

[RN-37]Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Tecnologia ed organizzazione nelle imprese ad alta intensità di

- conoscenza”, *Sviluppo & Organizzazione*, n. 141, 1994.
- [RN-38]Raffa M., Zollo G. “Il rapporto tra innovazione tecnologica e organizzazione nelle piccole imprese innovative”, in AAVV, *I Processi innovativi nelle piccole imprese*, Trieste, LINT, 1994.
- [RN-39]Raffa M., Zollo G., “The Role of Professionals in Small Italian Software Firms”, *Quaderni AiIG - Collana Internazionale*, n. 1, pp. 185-212, Novembre, 1994
- [RN-40]Caponi R., Raffa M., Zollo G., “Know how imprenditoriale e modelli di crescita delle piccole imprese”, *L'Industria*, n. 2, 1995.
- [RN-41]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., “La valutazione delle risorse umane: una leva strategica per la flessibilità aziendale”, in A. La Bella, Raffa M., Zollo G. (a cura di), *Leve strategiche nei mercati integrati*, Milano, EtasLibri, 1995.
- [RN-42]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., “The Evaluation of Human Resources by Using Fuzzy Set Theory”, in A. Chianese, L. Sansone, R. Teti, Zollo G., (a cura di), *Applicazioni di intelligenza artificiale all'ingegneria Vol II*; Napoli, Liguori, 1995.
- [RN-43]Bellini E., Capaldo G., Coppola A., Zollo G., “Problemi di acquisizione e sviluppo delle competenze delle piccole e medie imprese innovative operanti nel Mezzogiorno”, *L'Industria*, Vol. XVII, n. 4, pagg. 749-766, 1996.
- [RN-44]Capaldo G., Volpe A., Zollo G., “Competenze individuali e sviluppo organizzativo”, *Sviluppo & Organizzazione*, n. 155, pagg. 69-79, 1996.
- [RN-45]Bellini E., Capaldo G., Coppola A., Zollo G., “Problemi di acquisizione e sviluppo delle competenze delle piccole imprese innovative operanti nel Mezzogiorno”, in Capaldo G., Persico P., Raffa M. (a cura di), *Economia e gestione delle piccole imprese del Mezzogiorno*, Cuen Srl Editrice, Collana Tecnologia e Gestione dell'Impresa, Napoli, 1996.
- [RN-46]Zollo G., “Definire la Tecnologia”, *Novus Campus*, Anno I, n. 1, 1997, pp.94-96
- [RN-47]Zollo G., “Esperienze della Complessità”, *Novus Campus*, Anno II, n. 2, 1997, pp. 62-67
- [RN-48]Raffa M., Zollo G., “La complessità della piccola impresa”, *Small Business*, n. 1, 1988, pp.3-13
- [RN-49]Zollo G., “Essere innovatori nel Mezzogiorno”, *Novus Campus*, Anno II, n. 1, 1998, pp.86-89
- [RN-50]Zollo G., “Le risorse pubbliche immateriali”, *Novus Campus*, Anno II, n. 2, 1998, pp.96-100
- [RN-51]Zollo G., “Metafore tecnologiche”, *Novus Campus*, Anno III, n. 1, 1999, pp.24-31
- [RN-52]Zollo G., “Risorse e Capacità per lo sviluppo locale”, *Nord e Sud*, 1999, pp. 153-167
- [RN-53]Zollo G., “Un repertorio di possibilità per costruire reti d'impresa”, *Sviluppo ed Organizzazione*, n. 171, gennaio-febbraio 1999, pp. 84-85.
- [RN-54]Zollo G., “La proiezione strategica delle competenze”, *Rivista ISPER FIAT.*, 1999
- [RN-55]Capaldo G., Zollo G., “La valutazione delle risorse umane basata sulle competenze”, *Studi Organizzativi*, n. 3, 1999.
- [RN-56]Zollo G., Iandoli L., Teta V., Capaccio M., “La misura fuzzy della customer satisfaction: un caso aziendale”, *Qualità*, Luglio-Agosto, 2001.
- [RN-57]Cainarca G., Zollo G., "Organizzare, Ovvero Conoscere", *Analisi di Storia dell'impresa*, Pubblicazioni della Fondazione Assi Storia e Studi dell'impresa, n.12, 2001.
- [RN-58]Cainarca G., Zollo G., "Organizzare l'ambiguità", *Sviluppo & Organizzazione*, n.187, settembre-ottobre, 2001.
- [RN-59]Capaldo, G., Iandoli, L., Petruccini, S., Zollo, G. (2001), “Le competenze come leva per lo sviluppo organizzativo nei servizi di pubblica utilità: un caso studio”, *Sviluppo & Organizzazione*, 190, 87-105.
- [RN-60]Zollo G., "I saperi del mezzogiorno nelle reti globali", *Mezzogiorno Europa*, n.1, gennaio-febbraio, 2002.
- [RN-61]Capaldo G., Iandoli L., Petruccini S., Zollo G., "Sviluppo delle competenze individuali e creazione di valore organizzativo", *Sviluppo & Organizzazione*, n. 190, marzo-aprile, 2002.
- [RN-62]Zollo G., "Ascesa e declino della civiltà della pasta", *Mezzogiorno Europa*, n.3, luglio-ottobre, 2002.
- [RN-63]Imperiale E., Zollo G., " I distretti industriali: Quanto serve il Territorio?", *Il territorio Speranza Politiche territoriali possibili per il Mezzogiorno d'Italia*, 2002.
- [RN-64]Capaldo G., Iandoli L., Zollo G., “La formazione come leva di intervento organizzativo”, in Capaldo G. e Scognamiglio S. (a cura di), *Manuale della formazione per Formatori*, 2003

- [RN-65]Capaldo G., Iandoli L., Zollo G., "La costruzione di sistemi per la rilevazione delle competenze: il caso ACI", in Bartezzaghi E., Raffa M., Romano A. (a cura di), Knowledge Management e Competitività, ESI, 2003.
- [RN-66]Cannavacciuolo L., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., "Il costo delle competenze in azione", Sviluppo e Organizzazione, n. 205, Settembre-Ottobre, pp. 97-109, 2004.
- [RN-67]Capaldo G., Iandoli L., Ripa P., Zollo G., "Le diversità di genere ed i tempi organizzativi: un caso di studio", Sviluppo e Organizzazione, Luglio-agosto, 2005.
- [RN-68]Borrelli F., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2006), "Apprendimento e memoria collettiva nei cluster di imprese", *Studi Organizzativi*, n. 2.
- [RN-69] Zollo G. (2008), "Per partecipare all'economia della rete sono necessarie nuove energie morali", in Esposito V. (a cura di), *Innovare il Mezzogiorno*. Napoli. Alfredo Guida Editore, pp. 109-123.

Articoli in Atti di convegni a diffusione nazionale

- [CN-1]Del Monte A., Zollo G., "Progresso tecnico, Struttura industriale e Intervento pubblico nel settore telematico", Paper presentato al *Convegno Isveimer "Telematica e Mezzogiorno"*, Bari, 1983.
- [CN-2]Del Monte A., Zollo G., "Rapporto sulla telematica", Paper presentato al *Convegno Isveimer "Telematica e Mezzogiorno"*, Bari, 1983.
- [CN-3]Raffa M., G. Zollo, "L'attività di produzione del software in Campania", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Napoli, 28-30 settembre 1983.
- [CN-4]Parisi F., Raffa M., Zollo G., "Aspetti metodologici nello studio delle performances delle piccole e medie imprese dell'industria italiana del software", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Roma, 24-26 ottobre 1984.
- [CN-5]Bory A., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Aspetti economici, tecnologici e organizzativi connessi con l'introduzione di automazione nelle piccole e medie imprese", Atti del *Convegno Nazionale ANIPLA*, Genova, 3-5 dicembre 1985.
- [CN-6]Bory A., Passaro R., Raffa M., Zollo G., "Una tipologia della domanda di automazione delle grandi imprese industriali", Atti del *Convegno Nazionale ANIPLA*, Genova, 3-5 dicembre 1985.
- [CN-7]Raffa M., Zollo G., "Tecnologia e sviluppo delle piccole e medie imprese di software", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Firenze, 9-11 ottobre 1985.
- [CN-8]Raffa M., Zollo G., "Fattore umano e organizzazione nelle piccole e medie imprese di software", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Trento, 28 settembre - 2 ottobre 1987.
- [CN-9]Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Un modello di sviluppo delle piccole imprese di software", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Cagliari, 28-30 settembre 1988.
- [CN-10]Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Il gruppo di lavoro nello sviluppo di nuovi prodotti: il caso delle piccole imprese di software", Atti del *Congresso Annuale AICA*, Trieste, 4-6 ottobre 1989.
- [CN-11]Raffa M., Zollo G., "Le professionalità nelle piccole e medie imprese innovative", in G. Pagliarani (a cura di), *Tecnologia, Impresa, Mercato, Atti del Convegno di Bressanone 87*, Padova, Cedam, 1989.
- [CN-12]Raffa M., Zollo G., "Technological Innovation and the Training of the Engineer: some Curricular Issues", Paper presentato al *Convegno SEFI*, Napoli, 17-20 settembre 1989.
- [CN-13]Corti E., Guglielmini M., Zollo G., "Il processo decisionale per la valutazione della tecnologia nella grande impresa. La metodologia VALUTECH", Atti del *Convegno Annuale AIRO*, Sorrento, 3-5 ottobre 1990.
- [CN-14]Esposito E., Zollo G., "I processi di innovazione nei rapporti tra le imprese", Paper presentato al *Convegno dell'AiIG*, Milano, ottobre 1990.
- [CN-15]Esposito E., Raffa M., Zollo G., "Collaborazione tra le imprese high-tech per lo sviluppo di nuovi prodotti", in R. Filippini, M. Muffatto (a cura di), *Progetto, Innovazione, Impresa, Atti del Convegno di Bressanone 89*, Padova, Cedam, 1990.
- [CN-16]Raffa M., Zollo G., "Il rapporto tra innovazione tecnologica e organizzazione nelle piccole imprese innovative", *Convegno ASPI 'I processi innovativi nella piccola impresa'*, Urbino, 17-18 ottobre 1991.
- [CN-17]Raffa M., Zollo G., "Le professionalità nelle piccole imprese innovative: un confronto Nord-Sud", *Convegno Politiche del Lavoro - Clio Notizie 'La ricerca sul mercato del lavoro nel Mezzogiorno: questioni emergenti'*, Napoli, 8 novembre 1991.

- [CN-18]Raffa M., Zollo G., "Innovazione tecnologica e organizzazione produttiva delle piccole imprese di software", *Congresso Annuale AICA*, Siena, 25÷27 settembre 1991.
- [CN-19]Raffa M., Zollo G., "Trasformazioni strategiche e strutturali nelle imprese di software negli anni Ottanta: la specificità del Sud", *Convegno 'Il riposizionamento competitivo del CRAI'*, Cosenza, 30÷31 gennaio 1992.
- [CN-20]Raffa M., Zollo G., "The Source of Innovation: Technical Skills and Small Innovative Firms in Northern and Southern Italy", *Workshop AiIG*, Pisa, 1-2 luglio 1993.
- [CN-21]Zollo G., Passaro R., "Livello tecnologico nei rapporti produttivi tra imprese ed implicazioni sui servizi di logistica industriale", *Airo '93 Annual Conference "Designing Innovations in Industrial Logistic"*, Capri, 29-30 September 1993.
- [CN-22]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Zollo G., "The fuzzy multiple ranking: an application", *Airo '93 Annual Conference "Designing Innovations in Industrial Logistic"*, Capri, 29-30 September 1993.
- [CN-23]Capaldo G., Pacelli F., Raffa M., Russo C., Zollo G., "Organizzazione e tecnologia nelle imprese ad alto contenuto tecnologico", *Convegno Nazionale AiIG*, Roma, 29 ottobre 1993.
- [CN-24]Zollo G., Esposito E., Passaro R., Raffa M., "Cooperazione e competizione nelle Relazioni inter-organizzative. Alcune evidenze empiriche", *Workshop Nazionale AiIG*, Bologna, 1-luglio, 1994
- [CN-25]Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Implementation of computer-based technologies in knowledge-intensive activities: empirical evidence", *Atti della Conferenza Annuale AILOG-AIRO '94 'Reti di Servizi e di Imprese, Metodi e Tecnologie'*, Savona, 28-30 settembre, 1994
- [CN-26]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "The Evaluation of Human Resources by Using Fuzzy Set Theory", *Atti del 1° Convegno su Applicazioni di Intelligenza Artificiale in Ingegneria*, Napoli, 5-7 ottobre 1994.
- [CN-27]Capaldo G., Cannavacciuolo A., Ventre A., Zollo G. "La valutazione delle risorse umane: una leva strategica per la flessibilità aziendale", *Atti del V Convegno Nazionale AiIG "Leve strategiche nei mercati integrati"*, Napoli, 11 novembre 1994
- [CN-28]Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "L'uso della Fuzzy Logic nei processi di valutazione aziendali", *Convegno sul tema: Territorio, Ambiente, Economia: Metodi Matematici e Statistici per le Decisioni*", Benevento, 28-29 Aprile 1995.
- [CN-29]Zollo G., Capaldo G., Volpe A., Cannavacciuolo A., "L'analisi delle competenze individuali nelle imprese basate sulla conoscenza", *Workshop AiIG 1995, "Organizzazione, Risorse Umane e Processi Innovativi"*, Torino, 23 giugno 1995.
- [CN-30]Corti E., Zollo G., Capaldo G., Piperno W., "I parchi scientifici e tecnologici, strumenti per la gestione dell'innovazione nei sistemi di impresa: il caso di un'area in ritardo di sviluppo", *AIRO'95 Annual Conference, "Gestione del Cambiamento Tecnologico ed Organizzativo nei Sistemi di Impresa"*, Ancona, 20-22 settembre 1995.
- [CN-31]Bellini E., Capaldo G., Coppola A., Zollo G., "Problemi di acquisizione e sviluppo delle competenze delle piccole imprese innovative operanti nel Mezzogiorno", *XIX Convegno Annuale de "L'Industria"*, Ravello 29-30 settembre 1995.
- [CN-32]Bellini E., Coppola A., Capaldo G., Zollo G., "La domanda di innovazione delle piccole imprese innovative in un'area del mezzogiorno: il rapporto Università-imprese", *Atti del VI Convegno Nazionale AiIG "Cambiamento e Innovazione"*, Como, 10 novembre 1995.
- [CN-33]Cannavacciuolo A., Capaldo G., Ventre A., Volpe A., Zollo G., "Fuzzy aggregators and the evaluation of Human Resources", *WILF 95, Congresso Nazionale sulla Logica Fuzzy*, Napoli, 21÷22 settembre 1995.
- [CN-34]Capaldo G., Volpe A., Zollo G., "La valutazione della competitività delle piccole imprese: un approccio dinamico", *VII Convegno Nazionale AiIG - Riunione Scientifica Annuale*, Udine, 29 novembre 1996.
- [CN-35]Capaldo G., Raffa M., Volpe A., Zollo G., "L'uso dei modelli verbali per valutare la capacità innovativa delle imprese: un'applicazione", *Workshop AiIG 1996, Competitività delle imprese e sviluppo locale*, Potenza, cap. 2, 14 giugno 1996.
- [CN-36]Bellini E., Zollo G. , "LA generazione di imprese innovative: gli Spin-Off Accademici nelle aree in ritardo di sviluppo", *Atti del Workshop AiIG 1997*, Genova, 30 maggio 1997.
- [CN-37]Esposito E., Passaro R., Zollo G., "Processi innovativi nella piccola impresa: Il caso dell'outsourcing",

- Workshop "I Processi innovativi nella piccola impresa"*, Urbino, 21-22 maggio 1998.
- [CN-38]Capaldo G., Raffa M., Zollo G., "Configurazioni organizzative e livelli di Innovazione nelle piccole imprese", *Workshop AiIG 1998*, Padova 5 giugno 1998.
- [CN-39]Zollo G., Iandoli L., "Computing Customer's Preferences with Fuzzy Logic", *WILF 99 Workshop Italiano sulla logica fuzzy*, Genova, 28-29 giugno 1998.
- [CN-40]Corti E., Lo Storto C., Zollo G., "La riduzione dell'ambiguità nella definizione delle specifiche di un prodotto: un'applicazione delle mappe cognitive fuzzy", *Workshop AiIG 1999: La gestione della conoscenza per la competitività: opportunità organizzative, tecnologiche e di mercato*, Bari, 11 giugno 1999.
- [CN-41]Zollo G., Iandoli L., "Computing customer's performance with fuzzy logic" III Workshop Italiano sulla Fuzzy Logic, Genova, 28-29 Giugno 1999.
- [CN-42]Capaldo, G., Iandoli, L., Raffa, M., Zollo, G. (2002), "La rilevazione dei fabbisogni formativi delle piccole e medie imprese: aspetti metodologici", XIII Riunione Scientifica Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale, Lecce, 24-25 Ottobre.
- [CN-43]Capaldo, G., Iandoli, L., Zollo, G. (2002), "La costruzione di sistemi per la rilevazione delle competenze: il caso ACI", XIII Riunione Scientifica Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale, Lecce, 24-25 Ottobre.
- [CN-44]Cannavacciuolo L., Ponsiglione C., Zollo G., Di Lucchio F., Ippolito M., (2002), "L'approccio basato sulle Opzioni Reali nella determinazione del valore delle competenze", XIII Riunione Scientifica Annuale dell'AiIG, "Impresa e competizione Knowledge Based", 7-8 Novembre, Lecce.
- [CN-45]Capaldo, G., Iandoli, L., Raffa, M., Zollo, G. (2003), "Innovation patterns and organizational transformation: a resource-based approach to evaluate innovation capabilities in small software firms", XIV Riunione Scientifica Associazione Italiana di Ingegneria Gestionale, Bergamo, 30-31 Ottobre.
- [CN-46]Borrelli F., Iandoli L., Ponsiglione C., Zollo G., (2005) "Apprendimento e memoria collettiva nei cluster di imprese: un modello di simulazione basato su agenti", XVI Riunione Scientifica Annuale dell' AiIG, "L'impresa del futuro. Reti, cluster e piattaforme tecnologiche", 13-14 Ottobre, Catania.
- [CN-47] Zollo G. (2008), "Traiettorie tecnologiche nell'invenzione dell'orologio meccanico nel Medioevo", in D'Agostino S. (a cura di), *Storia dell'Ingegneria. Atti del 2° Convegno Nazionale. Napoli 7-8-9 Aprile*. Cuzzolin Editore, pp.449-460.

Quaderni e Rapporti di ricerca

- [RR-1]Ciambelli C., Raffa M., Zollo G., Un caso di decentramento nell'elettronica di consumo, *Quaderno di lavoro n. 3 -4 del gruppo di ricerca di Economia e Organizzazione Industriale*, Napoli, Facoltà di Ingegneria, 1979.
- [RR-2]Raffa M., Zollo G., Alcuni criteri per la valutazione del valore aggiunto delle produzioni elettroniche, *Quaderno di lavoro n. 7 del gruppo di ricerca di Economia e Organizzazione Industriale*, Napoli, Facoltà di Ingegneria, 1980.
- [RR-3]Raffa M., Zollo G., Tecnologia, occupazione e professionalità: alcuni aspetti dell'industria elettronica campana, in CNR, *L'attività di ricerca del CNR in Campania, Raccolta delle comunicazioni e degli interventi*, Napoli, CNR, 1980.
- [RR-4]Zollo G., "Il villaggio elettronico", in AA.VV., *La ristrutturazione tecnologica. Sviluppi e conseguenze nelle aziende di credito*, Napoli, FIDAC CGIL, 1981.
- [RR-5]Raffa M., Zollo G., Strategie di decentramento nell'elettronica di consumo, *Fondazione Politecnica per il Mezzogiorno - Quaderno n. 135*, Napoli, Giannini, 1981.
- [RR-6]Cotugno P., Del Monte A., Di Luccio L., Liguori M., Veneziano S., Zollo G., *La geografia socio-economica delle zone terremotate*, Napoli, IRES-CGIL, 1981.
- [RR-7]Cotugno P., Di Luccio L., Liguori M., Veneziano S., Zollo G., *L'evoluzione dell'industria in Campania negli anni '70*, Napoli, IRES CGIL, 1981.
- [RR-8]Raffa M., Zollo G., *Sviluppo di una indagine sul fabbisogno di ricerche e servizi di automazione in Campania*, Napoli, CRIAI-DIS, 1984.

- [RR-9]Raffa M., Zollo G., *Tecnologia e sviluppo delle piccole e medie imprese di software, Rapporto interno DIS, Napoli*, CUEN, 1985.
- [RR-10]Esposito E., Marino A. , Passaro R., Raffa M., Zollo G., "The Italian Telecommunications Industry: Behaviour and Strategies of the Leading Protagonists", *Second phase report on the COM-1 project of the fast program*, Paris, september 1986.
- [RR-11]Esposito E., Raffa M., Zollo G., Domanda di nuove professionalità connessa all'introduzione di nuove tecnologie di lavorazione, di progettazione e di interfaccia nelle imprese metalmeccaniche del Mezzogiorno, *Rapporto di Ricerca ANCIFAP-Università di Napoli*, Napoli, aprile 1990.
- [RR-12]Zollo G., Capaldo G., Volpe A., Cannavacciuolo A., "L'analisi delle competenze individuali nelle imprese basate sulla conoscenza", *Quaderni AiIG - Risorse umane e competenze organizzative - Collana Studi e Ricerche*, n° 2, pagg. 137÷168, 1996
- [RR-13]Zollo G., Rapporto finale: Metodologia Innovativa per la identificazione e valutazione degli Aspetti Motivanti che caratterizzano le diverse situazioni di lavoro che un individuo deve fronteggiare nel corso delle sue Attività, *Rapporto di Ricerca CRF-ARPA*, Napoli, maggio 1999
- [RR-14]Zollo G., Compete Project: "Report July 1999. Theoretical aspects of evaluating individual competencies". Presentato al *1st Meeting of Compete Project*, 20 luglio 1999
- [RR-15]Bruno G., D'Apolito M., Iandoli L., lo Storto C., Pastore G., Raffa M., Zollo G., "The MENA Region: Overview of the Information Technology Sector and Investment Opportunities". *Rapporto finale di ricerca DIEG-IFC (International Finance Corporation, World Bank)*, Dicembre 2001.

Napoli, 9 agosto 2013

Prof. Giuseppe Zollo