



PROVINCIA DI BENEVENTO

- Settore Edilizia, Patrimonio, Energia e Protezione Civile -

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI UFFICI E DELLE SEDI DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO. RISPOSTE A QUESITI.

Quesito 4

Le ore di lavoro svolte dalle unità lavorative attualmente impiegate sono le seguenti:

n° addetti	Ore mese per singola unità	Ore mese totali
6	44	264
5	32	160
4	24	96
15		502

Moltiplicando il monte ore mese totale per il numero dei mesi, si ottiene un valore pari a 6.024 ore annuali di servizio.

Se il dato fornito è esatto, quindi, si deduce che l'impresa aggiudicataria sarà tenuta, a norma dell'art. 8 del Capitolato Speciale d'Appalto, ad assumere il personale dai precedenti appaltatori per 6.024 ore annuali, ma dovrà incrementare tale monte ore fino alla soglia minima di 10.000 ore annue ritenute, a norma dell'art. 5 del Disciplinare di Gara, soglia minima al di sotto della quale la qualità del servizio non può ritenersi adeguata.

Il nuovo appalto, quindi, prevede un notevole incremento del monte ore rispetto a quello in scadenza.

Si chiede di voler cortesemente confermare tale indicazione ovvero voler chiarire quale sia effettivamente il monte ore soggetto a tutela occupazionale di cui dover tenere conto ai fini della formulazione dell'offerta economica.

RISPOSTA

Effettivamente il nuovo contratto prevede un notevole incremento del monte ore. Quello soggetto a tutela occupazionale, però, è limitato alle ore attualmente effettuate.

Quesito 5

Tenuto conto delle disposizioni di cui all'art. 34 comma 35 della Legge 17.12.2012 n° 221 che prevede il rimborso a favore delle stazioni appaltanti delle spese per la pubblicazione di cui al secondo periodo comma 7 dell'art. 66 e secondo periodo comma 5 dell'art. 122 del D. Lgs. 12.04.2006 n° 163 e s.m.i., si prega di voler quantificare l'importo delle spese che il soggetto aggiudicatario dovrà rimborsare alla Provincia di Benevento, dal momento che tali importi dovranno essere indicati in sede di composizione del prezzo offerto per le verifiche di congruità ex art. 86 e 87 del D. Lgs. 163/2006.

RISPOSTA

L'ammontare delle spese di pubblicazione da rimborsare è pari ad € 1.197,56.

Quesito 6

Si chiede di conoscere il numero di addetti attualmente in forza per lo svolgimento del servizio di pulizia, livello occupazionale e numero di ore di servizio giornaliero e/o settimanale cadauno suddiviso per i vari immobili facenti parte della gara in questione.

RISPOSTA

A questa domanda è già stata data risposta nel quesito n. 2 pubblicato in data 05/09/2013 all'Albo Pretorio on line della Provincia, al quale si rimanda.

Quesito 7

Chiedo di poter sapere se ci sono differenze di prestazioni, orari etc. tra il vecchio ed il nuovo appalto.

RISPOSTA

Si, tra il vecchio e nuovo appalto vi sono differenze di prestazioni, orari e superfici interessate.

Quesito 8

Esiste l'obbligo del sopralluogo ?

RISPOSTA

No.

Quesito 9

Essendo prevista la Tutela Occupazionale i 15 operatori impiegati nel precedente appalto suddiviso in 4 Lotti dovranno eseguire le lavorazioni sulla medesima superficie (stessi mq) presente nel nuovo appalto riunito in un Lotto Unico ?

In altre parole le superfici e le attività (suddivise per frequenze) tra nuovo e vecchio appalto sono le stesse ?

RISPOSTA

No le superfici e le attività non sono le stesse.

Quesito 10

In merito alla dicitura "con riferimento ai soggetti indicati nel precedente punto 3 (cessati alla carica)" riportata a pagina 5 al punto 7. lettera b), si chiede se il requisito ivi indicato sia da riferirsi ai soggetti indicati nel punto 3. dell'ALLEGATO 1 - AUTOCERTIFICAZIONE (coloro che operano nell'impresa) o nel punto 4. del medesimo allegato (i cessati alla carica);

RISPOSTA

Il requisito si riferisce ai soggetti cessati dalla carica.

Quesito 11

In riferimento alla gara in oggetto si chiedono chiarimenti in merito a quanto riportato a pag 11 dell'allegato 1 dove si chiede di indicare se si possiede certificazione di qualità UNI EN ISO 9000. Nello specifico si legge: *Di aver diritto alla riduzione del 50% dell'importo della cauzione, ai sensi dell'art. 75 D.Lgs n. 163/2006, in quanto l'impresa è in possesso di certificazione di qualità della serie UNI EN ISO 9000, in corso di validità come risulta:*

- da quanto dichiarato al punto 2 della presente domanda di partecipazione, ovvero:*
- dalla certificazione di qualità numero*

Si chiede se la dicitura “ da quanto dichiarato al punto 2 della presente domanda di partecipazione, ovvero:” sia un refuso di stampa dato che al punto 2 della domanda di partecipazione è richiesto di indicare la composizione societaria.

RISPOSTA

Per aver diritto alla riduzione del 50% dell'importo della cauzione provvisoria basta dichiarare, ai sensi del DPR 445/2000, il possesso della certificazione di qualità o allegarla in originale o in copia semplice corredata da dichiarazione sostitutiva resa dal legale rappresentante dell'impresa ai sensi del DPR 445/2000 che ne attesti la conformità all'originale corredata da fotocopia del documento d'identità in corso di validità.

Quesito 12

Se un consorzio partecipa alla gara come impresa singola e, in caso di aggiudicazione, intende eseguire direttamente l'appalto, gli ALLEGATI 1 e 2 devono essere compilati solo dal consorzio o anche dalle imprese consorziate che NON partecipano alla gara?

RISPOSTA

Devono essere compilate solo dal consorzio.

Quesito 13

In riferimento alla gara in oggetto, si chiede di sapere:

- la superficie degli immobili denominati "P.I.L. (PUNTO INFORMATIVO LAVORO) - ART.2 SECONDA TABELLA CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO;
- se per quanto concerne la pulizia "FRONT OFFICE - INGRESSI", i "lavaggi dei pavimenti" sia da considerarsi giornaliero (5 giorni a settimana) o da effettuarsi solo 2 volte a settimana.

RISPOSTA

La superficie degli immobili denominati P.I.L., non è stata indicata in quanto gli stessi sono tutti di piccola superficie (una o due stanze) e non sono aperti tutti i giorni.

Il lavaggio dei pavimenti dei "FRONT OFFICE – INGRESSI" è da considerarsi giornaliera.

Quesito 14

Tenuto conto che nell'allegato 3 si legge "l'offerta dovrà tener conto che il numero minimo di ore annue da effettuare dovrà essere non inferiore a 10.000 per la pulizia con cadenza giornaliera oltre a quelle ritenute necessarie per le pulizie periodiche".

Si **chiede** di confermare se per pulizie periodiche sono da intendersi solo quelle elencate nell'omonimo paragrafo alla pag. 7 del Capitolato.

RISPOSTA

Le descrizioni delle prestazioni da effettuare, sia quelle giornaliera che quelle periodiche, sono indicate nell'articolo 2 del capitolato speciale d'appalto. Le pulizie con cadenza periodica (da settimanale ad annuale) sono indicate alle pagine 7 e 8 del capitolato.

Quesito 15

Si chiedono le seguenti informazioni circa la manodopera già in servizio con la ditta uscente:

- se e quanti sono i dipendenti con età inferiore ai 35 anni;
- se e quanti sono i dipendenti di sesso femminile;
- se e quanti sono i dipendenti che godono degli sgravi previsti dalla Legge 407/90.

RISPOSTA

Dei quindici dipendenti attualmente impiegati n. 4 sono di età inferiore a 35 anni, n. 14 sono di sesso femminile. N. 10 sono stati assunti ai sensi della legge 407/90.

Quesito 16

1. Per il calcolo del materiale economale (carta igienica,asciugamani, ecc..) quante persone bisogna considerare come presenza mensile complessiva ?
2. Si chiede di sapere il numero dei bagni presenti nelle varie strutture, in quanto per determinare l'offerta economica, dobbiamo inserire la voce di costo "Fornitura carta mani, carta igienica, sapone".
3. Tenuto conto che la ditta aggiudicataria è tenuta a fornire, carta igienica, asciugamani in carta, sapone liquido ecc., la sottoscritta **chiede** di precisare il numero dei servizi igienici presenti in ciascuna delle strutture oggetto del servizio o, in subordine, la quantità annua presunta per ciascuna tipologia di prodotti richiesti.

RISPOSTA

Non siamo in possesso dei dati richiesti al punto 1. Possiamo però indicare il numero dei bagni complessivo che è pari a 125.

Essi sono suddivisi nel seguente modo:

N.	SETTORI/UFFICI	SEDE/INDIRIZZO	N. DI BAGNI
1	Presidenza	Rocca dei Rettori Piazza IV Novembre – Benevento	12
2	Cultura, Turismo, Sport e Pubblica Istruzione	Museo del Sannio Piazza Matteotti – Benevento	13
3	Cultura, Turismo, Sport e Pubblica Istruzione	Biblioteca Provinciale Corso Garibaldi - Benevento	10
4	Cultura, Turismo, Sport e Pubblica Istruzione	Museo Arcos - Corso Garibaldi Benevento	5
4	Edilizia, Patrimonio, Energia e Protezione Civile; Infrastrutture, Viabilità e Trasporti, Risorse Idriche, Ambiente e Rifiuti; Avvocatura; Gestione Economica Finanziaria; CED	Piazzale G. Carducci, 1 – Benevento	21
5	Polizia Provinciale	Viale Martiri d'Ungheria, 19 – Benevento	3
6	Pianificazione Territoriale, Attività Produttive, Politiche Agricole- Forestali	Via E. Cocchia, 32 – Benevento	5
7	Pianificazione Territoriale, Attività Produttive, Politiche Agricole, Forestali - Cultura, Turismo, Sport e Pubblica Istruzione	Piazza Gramazio – Benevento	6
8	Settore Avvocatura, Organizzazione del Personale e Politiche del lavoro	Via XXV Luglio, 14 – Benevento	22
9	Centro per l'Impiego (C.P.I.)	Sant'Agata dei Goti	5
10	Centro per l'Impiego (C.P.I.)	Telese Terme	3

11	Centro per l'Impiego (C.P.I.)	San Bartolomeo in Galdo	5
12	P.I.L.	Airola	1
13	P.I.L.	Montesarchio	2
14	P.I.L.	Morccone	2
15	P.I.L.	Guardia Sanframondi	2
16	P.I.L.	Cerreto Sannita	2
17	P.I.L.	Circello	2
18	P.I.L.	San Marco dei Cavoti	2
19	P.I.L.	Pontelandolfo	2

Quesito 17

Per poter adempiere appieno a quanto previsto dall'art. 4 del C.C.N.L. di categoria, si **chiede** di chiarire se il presente appalto presenta termini, modalità e prestazioni contrattuali identici, minori o maggiori rispetto a quello in scadenza.

Nel caso in cui l'appalto presenti delle variazioni rispetto a quello in scadenza, si chiede di indicare le principali modificazioni apportate alla Stazione Appaltante, per poter stimare le principali differenze fra l'appalto in scadenza e quello corrente.

RISPOSTA

Come già detto più volte il presente appalto presenta superfici, prestazioni, modalità diverse rispetto a quello in essere.

Gli immobili oggetto dell'appalto attuale sono in parte diversi da quelli attuali. Ne sono stati aggiunti di nuovi e sono stati ridotti altri.

Inoltre la cadenza di alcune prestazioni e le pulizie periodiche sono diverse.

Quesito 18

Si chiede di sapere se una società cooperativa deve indicare, nella pagine 3 dell'allegato 1, tutti i lavoratori presenti nella cooperativa. Se non necessario, cosa bisogna dichiarare in tale punto.

RISPOSTA

Non è necessario indicare i nominativi di tutti i lavoratori presenti nella cooperativa se essi sono più di cinque. Basta solo indicare il numero dei soci.

Quesito 19

Relativamente al personale in servizio si chiede di sapere:

- 1) l'Anzianità di Servizio;
- 2) se oltre la 13^a è prevista la 14^a mensilità.

RISPOSTA

Non siamo in grado di indicare l'anzianità di servizio dei dipendenti attualmente impiegati.

Le mensilità erogate ai dipendenti attualmente in servizio sono quelli previsti dal CCNL applicato indicato nella risposta al quesito n. 2 pubblicata all'Albo Pretorio on line in data 05/09/2013.

Quesito 20

A pag. 7 del disciplinare (pag. 9 del file) al capoverso Capacità tecnica – professionale, si richiede l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari pubblici e privati. Poiché non è presente la dicitura "e/o" temo che al raggiungimento dell'importo minimo non possono concorrere solo i servizi analoghi a quelli da appaltare con i destinatari privati.

Si chiede pertanto di sapere, se per i servizi analoghi si devono intendere quelli svolti esclusivamente in favore di Pubbliche Amministrazioni.

RISPOSTA

I servizi che possono essere dichiarati sono tutti quelli svolti nel triennio 2010/2012 dall'impresa partecipante alla gara sia a favore di privati che di Pubbliche Amministrazioni.

Quesito 21

A pag. 10 del disciplinare (pag. 12 del file) al punto 13 si stabilisce che l'offerta economica debba essere redatta secondo lo schema ALLEGATO 3 mediante indicazione del ribasso offerto su prezzo a base d'appalto, in relazione agli oneri di capitolato, al netto dell'IVA, espresso in euro. Leggendo bene l'ALLEGATO 3 a pag. 47 del file, si osserva, però che lo schema prevede l'inserimento dell'indicazione in cifre e lettere del ribasso percentuale e non del ribasso in euro.

RISPOSTA

L'offerta economica deve essere formulata mediante ribasso percentuale sull'importo della fornitura posto a base di gara.

Quesito 22

A pag. 9 del Capitolato Speciale (Pag. 27 del file) l'art. 9, tra l'altro, prevede che la ditta impiegherà i prodotti di pulizia ecologici di qualità. Successivamente nelle ultime righe della stessa pagina recita "E' vincolante l'utilizzo dei prodotti con marchio Ecolabel nel caso il concorrente impiegasse prodotti ecologici". Si chiede di sapere se è prevista la possibilità di non utilizzare prodotti ecologici.

RISPOSTA

I prodotti da utilizzare nell'espletamento del servizio di pulizia devono essere esclusivamente quelli ecologici.

Quesito 23

A pag. 12 del Capitolato (Pag. 30 del file) l'art 16 stabilisce " il locale sarà concesso in uso gratuito, ma la ditta appaltatrice ne assume la completa responsabilità e per ogni danno eventualmente ad esso arrecato" Si chiede di sapere cosa si intende per manutenzione.

RISPOSTA

Si intende che il locale deve essere tenuto pulito, chiuso, con il materiale ivi depositato in perfetto ordine.

Quesito 24

Si chiede di precisare come deve avvenire la consegna del plico per la partecipazione alla gara.

RISPOSTA

La consegna dei plichi per la partecipazione alla gara d'appalto, può avvenire a mezzo raccomandata del servizio postale o tramite corrieri autorizzati. In tal caso il plico deve pervenire entro il termine perentorio delle ore 12,00 del 20 settembre 2013. Entro lo stesso termine perentorio è ammessa anche la consegna a mano all'Ufficio di Segreteria – Piazza Castello - Rocca dei Rettori di Benevento.

Benevento, 17 settembre 2013



IL RUP
(dott. Serafino De Bellis)

