

07 OTT. 2008

La presente deliberazione viene affissa il \_\_\_\_\_ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



# PROVINCIA DI BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 455 del 03 OTT. 2008

**Oggetto: PATROCINIO DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO AL "MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO" ORGANIZZATO DALLA EU-TEAM S.C.A.R.L. DI BENEVENTO**

L'anno duemilaotto il giorno 02 del mese di OTTOBRE presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing.	<b>Aniello</b>	<b>CIMITILE</b>	- Presidente	_____
2) Ing.	<b>Pompilio</b>	<b>FORGIONE</b>	- Vice Presidente	_____
3) Dott.	<b>Gianluca</b>	<b>ACETO</b>	- Assessore	_____
4) Ing.	<b>Giovanni Vito</b>	<b>BELLO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5) Avv.	<b>Giovanni A.M.</b>	<b>BOZZI</b>	- Assessore	_____
6) Prof.ssa	<b>Maria</b>	<b>CIROCCO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
7) Ing.	<b>Carlo</b>	<b>FALATO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
8) Dott.	<b>Nicola Augusto</b>	<b>SIMEONE</b>	- Assessore	_____
9) Geom.	<b>Carmine</b>	<b>VALENTINO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Claudio UCCELLETTI

L'ASSESSORE PROPONENTE Dott. Nicola Augusto SIMEONE

**LA GIUNTA**

## Premesso che

- la società cooperativa EU-TEAM S.C.A.R.L. con sede in Benevento in Via Ruffilli n.5, Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania per la formazione superiore ai sensi del D.G.R. n.226/06, organizza un "MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO" in partenariato con l'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO – DIPARTIMENTO DI ANALISI DEGLI STUDI ECONOMICI E SOCIALI e L'UNIVERSIDAD DE MURCIA - SPAGNA ed il CTC CENTRO TECNOLOGICO DEL LA CONSERVA Y INNOVATION - SPAGNA;
- il "MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO" è autofinanziato dai partecipanti, i quali si avvalgono anche di Voucher Formativi disponibili sul FSE nelle varie Regioni e/o Province di residenza;
- la società cooperativa EU-TEAM S.C.A.R.L., in data 02 Ottobre 2008, ha presentato, a codesto Ente, formale "Richiesta di Patrocinio", di seguito riportato in Allegato A;

## Rilevato che

- il “MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO” prevede un percorso formativo della durata complessiva di n.1 anno, pari a 1.200 ore, suddiviso tra l’attività didattica in aula e l’organizzazione di stage all’estero ed in Italia;
- il “MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO” è rivolto ad un numero massimo di 75 allievi con titolo di studio di Laurea;

**Considerato** che il “MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO” ha un taglio internazionale coinvolgendo docenti provenienti da altri Paesi Europei nonché aziende e strutture italiane e spagnole, per la realizzazione degli stage;

**Considerato** che il MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO prevede un’attività didattica di n.600 ore da tenersi nella città di Benevento, presso la sede operativa della società cooperativa EU-TEAM S.C.A.R.L.;

**Considerato** che il MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO rappresenta un importante percorso per lo sviluppo e la promozione del territorio provinciale;

**Atteso** che la promozione delle attività formative, tra cui il suddetto MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO, rientra tra le attività dall’Assessorato alle Politiche del lavoro, come da Delega attribuita dal Presidente della Provincia di Benevento;

**Presa Visione** della proposta dell’iniziativa formativa organizzata dalla società cooperativa EU-TEAM S.C.A.R.L., in premessa richiamata, e qui di seguito riportata in Allegato B;

**Considerato** che il richiesto patrocinio non comporta alcun impegno di spesa per l’Ente Provincia;  
Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
POLITICHE DEL LAVORO  
( Dr. Luigi VELLECA )**

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta.

Li \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
FINANZE E CONTROLLO ECONOMICO  
(Dr. Andrea LANZALONE)**

## **LA GIUNTA**

Su parere favorevole dell’Assessore relatore Dott. Nicola Augusto SIMEONE \_\_\_\_\_

## **DELIBERA**

Per le motivazioni ed i riferimenti espressi in premessa ed in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo:

- **di patrocinare**, il “MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO” in corso di organizzazione da parte della società cooperativa EU-TEAM S.C.A.R.L., con sede in Benevento in Via Ruffilli n.5, in partenariato con l’UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DEL SANNIO

– DIPARTIMENTO DI ANALISI DEGLI STUDI ECONOMICI E SOCIALI e L'UNIVERSIDAD DE MURCIA - SPAGNA ed il CTC CENTRO TECNOLOGICO DEL LA CONSERVA Y INNOVATION - SPAGNA, quale Master autofinanziato dai partecipanti avvalendosi anche dei Voucher Formativi disponibili sul FSE nelle varie Regioni e/o Province di residenza, senza alcun impegno di spesa per l'Ente Provincia;

- **di trasmettere** la presente delibera al Dirigente del Settore Politiche del Lavoro per gli adempimenti necessari;
- **di dare** alla presente immediata esecutività.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*(Dr. Claudio UCCELLETTI)*

*Claudio Uccelletti*

**IL PRESIDENTE**

*(Prof. Ing. Aniello CIMITILE)*

*Aniello Cimitile*

N. 628

**Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267.

**BENEVENTO**

07 OTT. 2008

**IL MESSO**

*[Signature]*

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*(Dott. Claudio UCCELLETTI)*

*Claudio Uccelletti*

La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 07 OTT. 2008 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li

28 OTT. 2008

**IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO**

*[Signature]*

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*(Dott. Claudio UCCELLETTI)*

*Claudio Uccelletti*

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno 28 OTT. 2008

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

28 OTT. 2008

Benevento li, \_\_\_\_\_

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*(Dott. Claudio UCCELLETTI)*

*Claudio Uccelletti*

Copia per

SETTORE POLITICHE E LAVORO prot. n. \_\_\_\_\_

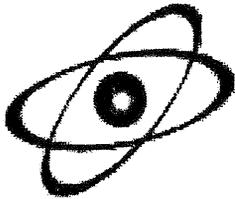
SETTORE \_\_\_\_\_ il 6/10/08 prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Revisori dei Conti il 9/10 prot. n. \_\_\_\_\_

Nucleo di Valutazione il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Conferenza dei Capigruppo il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_



# EU-TEAM

Cooperazione e Progettazione



**Alla Provincia di Benevento  
Assessorato alle Politiche Giovanili,  
Politiche per il Lavoro la formazione professionale  
e l'orientamento al lavoro,  
politiche per la sanità  
alla c.a. dell'Assessore dott. Nicola Augusto Simeone  
Via XXIV Luglio  
82100 Benevento**

**Prot. n. 51/2008**

**Oggetto: Master internazionale di II livello sulla filiera del turismo  
Richiesta patrocinio**

Pregiatissimo Assessore,

è nostro piacere informarla, che la società EU-TEAM di Benevento, ente di formazione accreditato in Regione Campania per la formazione superiore ai sensi del DGR 226/06, in partenariato con l'Università degli Studi del Sannio- Dipartimento di Analisi degli Studi economici e Sociali e l'Universidad de Murcia- Spagna, sta organizzando un **Master internazionale di II livello sulla filiera del turismo.**

Il Master, autofinanziato dai partecipanti, avvalendosi anche di voucher formativi disponibili sul FSE nelle varie Regioni e o Province di Residenza, ha un taglio internazionale sia per il coinvolgimento di docenti provenienti da altri Paesi Europei, sia per la realizzazione dello stage in aziende strutture spagnole.

A tale proposito, saremmo ben lieti, considerata l'importanza che può assumere il percorso per lo sviluppo del territorio, se la Provincia potesse fornire il patrocinio all'iniziativa.

Certi di un Vostro interesse in merito, porgo cordiali saluti.

Benevento, 2 Ottobre 2008

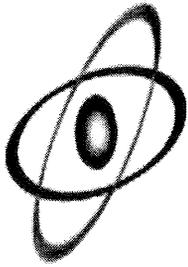
Il Legale rappresentante  
d.s.sa Marisa Frugiero  
Soc. Coop. a r.l.  
Il Rappresentante Legale  
Dott.ssa Marisa Frugiero

**EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)



**EU-TEAM**



ALLEGATO B<sup>n</sup>

INVESTIGACIÓN

FORMACIÓN



TRADICIÓN

INTELIGENCIA

Estos son los fundamentos de una universidad de calidad,  
los fundamentos de la

UNIVERSIDAD DE MURCIA

## MASTER INTERNAZIONALE DI II LIVELLO SULLA FILIERA DEL TURISMO

### Organizzatori

- EU-TEAM srl , ente di formazione accreditato in Regione Campania per la formazione superiore,
- Università degli studi del Sannio - Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali,
- Universidad de Murcia - Spagna-

### Comitato Tecnico Scientifico

*Prof. Filippo Bencardino*, Rettore dell'Università degli Studi del Sannio

*Prof. Giuseppe Marotta*, Professore Ordinario per il Settore scientifico - disciplinare

Agr/01 (Economia ed estimo rurale) presso la Facoltà SEA dell'Università degli Studi del Sannio Insegnamenti: - Economia agroalimentare - Economia dell'ambiente- Economia dell'agriturismo e del turismo rurale- Politica economica del turismo

*d.ssa. Maria Sanchez Campillo Munoz* - Formadora e responsable de proyectos de formación y asesoramiento en el área agroalimentar e tourism (Centro Nacional Tecnológico Y Innovation de la Conserva y de Molina de Segura, Murcia- Federation de Mujeres- Murcia)

### Profilo in uscita

Il turismo è oggi uno dei settori più dinamici e con maggiori prospettive di crescita nel panorama economico nazionale ed internazionale.

Lo sviluppo dell'economia turistica e soprattutto del turismo *leisure* o di nicchia, ovvero soluzioni sempre più differenziate e personalizzate, ha determinato una crescente richiesta di nuova imprenditorialità, di managerialità e di nuove professionalità e competenze.

Il turismo è un settore che deve essere, inoltre, affrontato con grande passione e dedizione; questo pertanto, significa anche divertirsi, trasmettere entusiasmo e creatività. Vogliamo offrire a chi partecipa al nostro master l'ambiente giusto per divenire

**EU-TEAM società cooperativa a r.l.**

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

professionista di questo settore in forte evoluzione: professionalità nazionali e internazionali che operano nel turismo, partner accreditati nel settore.

I giovani professionisti uscenti acquisiranno competenze per operare nei diversi campi del settore turismo sia attraverso una carriera imprenditoriale che manageriale.

### **Obiettivi formativi e finalità del Master**

La finalità del Master è incrementare le opportunità professionali e di inserimento nel mercato del lavoro, mediante un percorso di alta formazione internazionale, in Italia e all'estero, che consentirà ai destinatari di acquisire tutte le conoscenze e competenze funzionali alla creazione e gestione di imprese nei diversi comparti della filiera turistica.

### **Destinatari**

Giovani laureati in qualunque disciplina universitaria o laureandi che abbiano terminati gli esami e sono in procinto di discutere la tesi.

Conoscenza della lingua inglese e preferibilmente di un'altra seconda lingua straniera base

Giovani professionisti di aziende del settore con comprovata esperienza.

### **Struttura e durata del Master**

Il corso è full time, con frequenza obbligatoria.

Il percorso è articolato su più fasi modulari della durata complessiva di circa 1200 ore strutturate nell'arco di 1 anno:

A) Attività didattica in aula della durata di circa 600 ore, da tenersi presso la sede dell'EU-TEAM a Benevento:

B) International experience in Azienda spagnola della durata di circa 3 mesi;

C) Monitoraggio e verifica delle competenze acquisite nello stage all'estero;

D) Stage in azienda/struttura italiana di circa 3 mesi;

E) Monitoraggio e verifica delle competenze acquisite nello stage in Italia;

F) Esame finale e rilascio della certificazione delle competenze acquisite, discussione di un lavoro scritto riguardante il progetto sviluppato durante lo stage in Italia e/o all'estero

#### ***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

## Docenti

I Docenti coinvolti sono professori del mondo accademico italiani e stranieri, professionisti italiani e stranieri, con elevate competenze professionali in management e gestione di strutture e aziende nella filiera del turismo, provenienti in particolare da:

- settore alberghiero
- settore enogastronomico
- marketing internazionale
- relazioni internazionali
- turismo nautico
- turismo sostenibile ed ecoturismo

Le lingue sono uno strumento indispensabile per i manager della filiera del turismo. I docenti di lingue straniere con un forte orientamento alle relazioni interpersonali e al linguaggio business, parleranno in lingua inglese, essenziale per una fruizione completa delle lezioni e per un'attiva interazione con i colleghi.

Ciascun partecipante può inoltre scegliere una seconda lingua straniera, al fine di poter individuare l'azienda estera per lo stage.

## Programma dettagliato

### A) MODULI PROPEDEUTICI

I moduli forniscono le competenze e i fondamenti di base per lavorare in azienda. I diversi argomenti sono affrontati fin dall'inizio con specifico riferimento al business turistico, e consentono di fornire le conoscenze che poi verranno riprese e approfondite nei moduli successivi.

- Orientamento ed analisi delle competenze in ingresso
- Diritto societario
- Contabilità e bilancio
- Economia del turismo
- Relazioni internazionali
- Canali di distribuzione internazionale
- Marketing e comunicazione
- Strategia

### B) MODULI SPECIALISTICI

#### *Hospitality Operations*

Il modulo sviluppa in modo organico e strutturato il sistema delle operazioni tipiche di gestione alberghiera, sia da un punto di vista teorico che pratico. Il modulo è strutturato in sei aree principali di attività dell'azienda-albergo. Inoltre tocca anche la gestione di forme di accoglienza extra-alberghiere.

Argomenti principali:

- Room Division Management
- Food&Beverage Management

***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

- Sales&Marketing
- E-commerce
- Finanza
- Risorse umane

Ciascuna area è gestita da professionisti provenienti da alberghi- strutture d'accoglienza nazionali e internazionali.

L'obiettivo fondamentale è quello di approfondire e sviluppare coerentemente l'intero processo di produzione dei servizi di ospitalità con un riferimento specifico ad ogni passaggio della filiera.

### ***Tour Operating & Retail***

Modulo che affronta un settore in profonda evoluzione, dovuta in particolare alle nuove dinamiche concorrenziali nate dalla creazione di grandi gruppi. Questi cambiamenti hanno influenzato in modo significativo i nuovi profili professionali richiesti, che si devono basare su competenze tecniche e gestionali sempre più approfondite.

Argomenti principali:

- Scenari di settore a livello internazionale
- La domanda, l'offerta, la filiera turistica e il turismo di nicchia
- Analisi dei grandi Tour Operator europei e internazionali
- Organizzazione delle imprese di intermediazione turistica
- Il processo di creazione dei pacchetti turistici e la determinazione del prezzo
- Sales&marketing
- E-business turistico, prenotazione e vendita in Internet
- Escursioni e servizi accessori
- Pianificazione dei trasporti
- Airlines business, low cost carriers
- Legislazione e contratti turistici

### ***Destination Management***

Il modulo studia la creazione di un processo di pianificazione di attività turistiche legate a una destinazione dal punto di vista dell'organizzazione, del mercato e degli aspetti socio-ambientali e strutturali. La complessità degli elementi che contribuiscono alla progettazione di una destinazione turistica è legata ad aspetti economici e di marketing oltre che a leggi, regolamenti e implicazioni sociali e ambientali.

Argomenti principali:

- Introduzione al turismo e al suo ambiente
- Politiche di pianificazione turistica
- Marketing delle destinazioni
- Master Plan di un territorio

### ***Business planning***

#### ***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

Il modulo offre le metodologie di analisi e di sviluppo di un business turistico dando gli strumenti per individuare l'opportunità, concepire e valutare la fattibilità di una nuova iniziativa imprenditoriale.

Argomenti principali:

- Strategia
- Analisi interna ed esterna
- Pianificazione economico-finanziaria
- Hotel evaluation
- Tour operator start up

Viene rivolta una particolare attenzione alla capacità di creare nuovi modelli che permettano di valutare economicamente e finanziariamente un progetto. Le proposte spaziano dall'hospitality ai tour operator, con metodologia applicabile a qualsiasi settore del business turistico.

Tre giornate di didattica vengono svolte sotto forma di business game.

### ***E-Tourism e turismo***

I futuri manager del turismo devono essere capaci di usare tutti i media come fonti di informazione sulle tendenze del mercato turistico. E' fondamentale soprattutto sapere come sfruttare l'enorme potenzialità di internet, le nuove tecnologie e i new media. Il modulo soddisfa le attuali esigenze dei professionisti di essere costantemente aggiornati sul business del turismo online, e di usare al meglio strumenti come i motori di ricerca, le newsletter, il viral marketing, etc.

Argomenti principali:

- Internet based research
- Siti e portali dedicati al turismo
- E-business turistico
- E-marketing & sales
- Web based product, dynamic packaging
- New media e turismo
- Tourism W2.0, blogs e social networks
- Second Life

### ***Yield Management***

Yield & Revenue Management sono gli strumenti essenziali per massimizzare il ricavo di un'attività economica. Tali strumenti, proprio per gli obiettivi per cui sono stati sviluppati, sono diventati oggi essenziali nei diversi business turistici, in quanto applicabili trasversalmente alla vendita di biglietti aerei, camere d'albergo, cabine di una nave da crociera o spazi espositivi di un'area fieristica. Questi strumenti possono essere inoltre applicati al food&beverage e al settore della congressistica.

Argomenti principali:

- Piani tariffari e yield management
- Le leve della gestione del prezzo

***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

- Gestione delle risorse
- Il controllo di prodotti sostitutivi e dell'over-booking
- Contratti e gestione dei pacchetti di prodotti e servizi
- Applicazioni dello Yield Management
- Cambio delle tariffe stagionali
- Pianificazione di pacchetti per gruppi e wholesalers

### ***Meeting, Incentive, Congress and Events***

Il modulo analizza la complessa realtà delle attività turistiche e di business legate alla gestione di significativi flussi di clientela. Per quanto riguarda la gestione degli eventi, dei meeting e dei congressi, vengono analizzati tutti gli aspetti che consentono di giungere a una corretta organizzazione, che tenga conto sia dei criteri di efficacia che di efficienza. L'analisi delle fiere viene interpretata principalmente come strumento di marketing per le imprese, specificamente turistiche ma non solo, che promuovono la loro offerta sul mercato di riferimento.

Argomenti principali:

- L'organizzazione delle fiere
- La fiera come strumento di comunicazione
- Il turismo business
- Meeting & incentives
- Conferenze e congressi
- Eventi sportivi, artistici, culturali, musicali

### ***Leisure & Turismo di nicchia***

I trend turistici degli ultimi anni hanno visto crescere alcune nicchie di mercato che offrono prodotti sempre più attraenti ed in linea con le nuove esigenze della domanda. Tali nicchie verranno pertanto, analizzate soprattutto attraverso lo studio di case histories significative.

Argomenti principali:

- Turismo sostenibile ed ecoturismo
- Turismo enogastronomico
- Turismo culturale
- Turismo verde: agriturismi
- Cineturismo
- Spa e benessere
- Turismo golfistico
- Turismo per la terza età
- Turismo religioso
- Turismo nautico
- Turismo e letteratura

## **C) MODULI TRASVERSALI**

***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
 Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
 P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
 Fax: +39 0824.23404  
 e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
 web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

### **Personal Development**

L'interazione fra le persone nell' ambiente di lavoro viene studiata con tecniche all'avanguardia per rendere ogni partecipante consapevole dell'importanza della gestione delle relazioni interpersonali con metodologie manageriali. Il comportamento personale e le doti di leadership sono costantemente analizzate e approfondite al fine di far esprimere ad ognuno le proprie potenzialità sia nelle attività di gruppo che in quelle individuali. Oltre alle attività d'aula e a quelle svolte in piccoli gruppi, i partecipanti possono scoprire il loro stile di comunicazione sia attraverso sessioni individuali che di gruppo.

Argomenti principali:

- L'ascolto come attitudine manageriale
- Assertività e leadership
- Lavoro di gruppo e team building
- Sviluppo personale guidato
- Time management
- Comunicazione interculturale
- Creatività e idee innovative
- Public speaking

### **Career Orientation**

Durante tutto il percorso formativo lo staff del Career Service supporta i partecipanti nella costruzione del percorso di carriera, con lezioni, incontri individuali di orientamento e coaching, testimonianze, presentazioni aziendali, job interviews e sessioni di recruitment.

Argomenti principali:

- Orientamento
- Recruiting steps: résumé, cover letter, job interview, career path
- Ruoli, mansioni e profili professionali nelle aziende del settore turistico

### **D) INTERNATIONAL EXPERIENCE**

I partecipanti possono scegliere di svolgere parte del programma di studio all'estero, in Spagna, presso aziende/strutture convenzionate e partner dell'EU-TEAM:

- Universidad de Murcia Catholic University San Anthony - Murcia-
- Consorzio Plural - organizzazione eventi - Murcia-
- Tour Operator Cometa Blu - Murcia-
- Instituto hispanico- Murcia-
- Agrupacion de Conserveros Murcia-
- FECOAM - Federazione de cooperative agrarias -Murcia-
- Anframur Sll Calasparra
- Federation de Mujeres- Murcia-

Altre aziende/strutture straniere sono in procinto di convenzionarsi con l'EU-TEAM.

### **E) STAGE IN ITALIA**

#### **Internship**

***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)

L'Internship costituisce un momento particolarmente significativo per i partecipanti, che hanno l'opportunità di lavorare per tre mesi in azienda italiana (aziende sponsor e partner dell'EU-TEAM e dell'Università degli Studi del Sannio), mettendo in pratica le conoscenze acquisite in aula.

L'obiettivo dell'internship è l'approfondimento delle competenze in una specifica area o funzione di management.

L'internship è volta inoltre alla maturazione di un approccio professionale nei confronti dell'ambiente di lavoro e allo sviluppo di codici di condotta adeguati al mondo del business. Ciascun partecipante è seguito nel corso dell'esperienza in azienda sia da un tutor aziendale che dal tutor dell'EU-TEAM.

A richiesta, L'EU-TEAM offre ai partecipanti del Master, varie opportunità:

- creazione di un progetto di consulenza per l'azienda di provenienza con accesso ad una rete di contatti con esperti, consulenti e professionisti;
- internship all'estero in un'azienda dello stesso settore per acquisire le competenze e i parametri di riferimento da applicare successivamente alla propria realtà lavorativa (previo consenso dell'azienda di provenienza).

#### **Borse di studio**

Ciascun ammesso potrà richiedere il rimborso della quota sui fondi UE per la formazione rivolgendosi alla Regione di residenza / Programma voucher formativi (informazioni sui siti delle Province e Regioni di residenza)

#### **Data di inizio presunta**

20 Novembre 2008

#### **Il costo**

Il costo non ancora è stato definito, considerando che si stanno completando le convenzioni con le aziende/strutture italiane ed estere circa la modalità del loro coinvolgimento (patrocinio, sponsor, stage...),

#### ***EU-TEAM società cooperativa a r.l.***

*Ente di Formazione accreditato dalla Regione Campania ai sensi del D.G.R. n° 226/06.*

Sede legale: Benevento 82100 Via Ruffilli, 5  
Sede operativa: Benevento 82100 c/da Badessa snc  
P.IVA/C.F. 01 235 970 629

Tel: +39 0824.25323  
Fax: +39 0824.23404  
e.mail: [info@eu-team.it](mailto:info@eu-team.it)  
web: [www.eu-team.it](http://www.eu-team.it)