

J.E
14 GIU. 2007 IMMEDIATA ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione viene affissa il _____ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 324 del 08 GIU. 2007

Oggetto: PROGETTO OSSERVATORIO PROVINCIALE DELLE POLITICHE SOCIALI
PROVVEDIMENTI

L'anno duemilasette il giorno otto del mese di GIUGNO presso

la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) On.le Carmine	NARDONE	- Presidente	_____
2) Dott. Pasquale	GRIMALDI	- Vice Presidente	_____
3) Rag. Alfonso	CIERVO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
4) Ing. Pompilio	FORGIONE	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5) Dott. Pietro	GIALLONARDO	- Assessore	_____
6) Dott. Giorgio Carlo	NISTA	- Assessore	_____
7) Dott. Carlo	PETRIELLA	- Assessore	_____
8) Dott. Rosario	SPATAFORA	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
9) Geom. Carlo	VALENTINO	- Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dr. Gianclaudio IANNELLA _____

L'ASSESSORE PROPONENTE - Dott. G.C. NISTA - _____

LA GIUNTA

Preso visione della proposta del Settore Servizi ai Cittadini, istruita dal funzionario Dott. Giuseppe Marsicano:

PREMESSO

Che il progetto di realizzazione di un Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali nasce dall'esigenza di istituire un sistema informativo finalizzato a garantire la conoscenza dei bisogni sociali per la predisposizione di linee di programmazione e valutazione delle politiche sociali per lo sviluppo di appropriate azioni di coordinamento e di sostegno del sistema locale dei servizi;

Che l'Osservatorio si caratterizza non solo come strumento di raccolta, elaborazione e diffusione dati, ma anche come strumento da utilizzare per favorire la programmazione, la gestione e la valutazione dei servizi e degli interventi, tali da integrare le politiche sanitarie, del lavoro, della formazione, dell'istruzione e del turismo;

Che l'Osservatorio sosterrà la progettazione e l'attuazione di interventi finanziati dai Fondi Europei;

Che l'Osservatorio è pensato come struttura complessa del territorio, in stretto raccordo ed integrazione sussidiaria con il sistema sociale regionale ed europeo, con funzioni di monitoraggio, ricerca e progettazione, sviluppando funzioni di comunicazione, progettazione e supporto all'integrazione di rete sociale;

VISTA la proposta progettuale formulata dal Direttore Generale di Sannio Europa S.C.P.A. prot. n° 13602 del 30/5/07, denominata "Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali" il cui costo complessivo è pari ad € 41.262,93;

CONSIDERATO

Che con delibera n° 25 del 23/2/06 il Consiglio Provinciale ha definitivamente approvato le modifiche allo Statuto dell'Agenzia Sannio Europa S.C.p.A. trasformando la stessa in società "in house providing";

Che tra le finalità la Sannio Europa, da statuto, ha per scopo l'accompagnamento ed il supporto tecnico specialistico all'attività di programmazione socio-economica e territoriale, la promozione dello sviluppo economico del sistema locale, la progettazione e la realizzazione di iniziative di formazione;

ATTESO

Che l'Ente Provincia intende proseguire le cessate attività già espletate dal Forum degli Assessorati di Roma fino al 31.12.2006, al fine della promozione dell'economia etica e sociale della Provincia, nonché dei suoi bisogni sociali e socio-sanitari, della formazione e del lavoro, anche attraverso la partecipazione alla progettazione locale;

Che è necessario attivarsi per ottenere ulteriori finanziamenti europei, nazionali, regionali, provinciali;

Che l'obiettivo del programma dell'Osservatorio è l'attivazione di una serie di microprogetti per le seguenti aree di intervento:

- 1) Infanzia
- 2) Adolescenza e Famiglia
- 3) Anziani
- 4) Disabili
- 5) Disagio ed esclusione sociale
- 6) Povertà
- 7) Devianza-carcere
- 8) Comunità migranti

tesi a mitigare il disagio sociale con interventi studiati, programmati e mirati;

Che il progetto prenderà l'avvio nel mese di Giugno 2007 e si concluderà il 31.12.2007;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

**Il Dirigente del Settore
SERVIZI AI CITTADINI
(Dr.ssa Patrizia TARANTO)**

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta

Li, _____

**Il Dirigente del Settore
FINANZA E CONTROLLO ECONOMICO
(Dr. Sergio MUOLLO)**

REGISTRO
CAP. 10055
12/8/07

LA GIUNTA

**Su relazione dell'Assessore alle Politiche Sociali e attività culturali Dr. Giorgio C. NISTA
A voti unanimi**

DELIBERA

La premessa forma parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

1. **APPROVARE** l'allegato progetto predisposto dall'Agenzia Sannio Europa s.c.p.a. denominato " Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali" dal costo complessivo di € 41.262,93.
2. **AUTORIZZARE** la spesa di € 41.262,93 con imputazione al Cap. 10055 del bilancio di previsione 2007.
3. **AFFIDARE** la realizzazione del progetto "Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali" all'Agenzia Sannio Europa s.c.p.a.
4. **NOMINARE** il Dirigente del Settore Servizi al Cittadino, a tutti gli adempimenti consequenziali.
5. **TRASMETTERE** il presente atto al Dirigente del Settore Servizi ai Cittadini per i successivi e consequenziali adempimenti.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Gianclaudio IANNELLA)

IL PRESIDENTE
(On. Carmine NARDONE)

N. 413

Registro Pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267.

BENEVENTO

14 GIU. 2007

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Gianclaudio IANNELLA)

La suesata deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 14 GIU. 2007 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 09 LUG. 2007

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

[Signature]

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Dott. Gianclaudio IANNELLA

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno 09 LUG. 2007

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____

Benevento li, 09 LUG. 2007

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Gianclaudio IANNELLA

Copia per			
SETTORE SERVIZI CITTADINI	il <u>4217</u> <u>18.6.07</u>	prot. n.	<u>ES 5386</u>
SETTORE FINANZA	il _____	prot. n.	<u>11.7.07</u>
SETTORE _____	il <u>4215</u>	prot. n.	_____
Revisori dei Conti	il <u>18.6.07</u>	prot. n.	_____
Nucleo di Valutazione	il _____	prot. n.	_____
Conferenza dei Capigruppo	il _____	prot. n.	_____



sannioeuropa

AGENZIA PER LO SVILUPPO LOCALE SOSTENIBILE

sapere e saper fare



Provincia di Benevento

AOO: Prot. Generale

Registro **Protocollo Entrata**

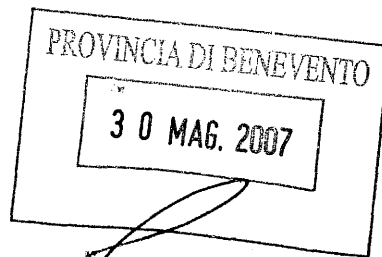
Nr. Prot. **0013602**

Data **30/05/2007**

Oggetto **TRASMISSIONE PROPOSTA
PROGETTUALE OSSERVATO**

Dest. **Servizi Settore**

PROT- N° U0123 del 25.05.07



Dott.ssa Patrizia TARANTO
Dirigente Settore Politiche Sociali
PROVINCIA DI BENEVENTO

OGGETTO: trasmissione proposta progettuale Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali

Con la presente si trasmette la proposta progettuale, redatta dall'Agenzia Sannio Europa, denominata ***Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali***.

In attesa di riscontro si porgono cordiali saluti.

Direttore Generale
Luigi Diego PERIFANO

PROVINCIA DI BENEVENTO

Progetto Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali

Premessa

Il progetto di realizzazione di un Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali nasce dall'esigenza di istituire un sistema informativo quale elemento indispensabile per l'attuazione delle competenze provinciali previste dalla L.328/2000 e dal Piano socio-assistenziale regionale, che richiedono la messa a punto di un sistema complesso, con una articolazione organizzativa che coinvolge il livello regionale, quello provinciale e quello dei distretti Sociali, finalizzato a garantire la conoscenza dei bisogni sociali e del sistema degli interventi e dei servizi per la predisposizione delle linee di programmazione, per la valutazione delle politiche sociali e per lo sviluppo di appropriate azioni di coordinamento e di sostegno del sistema locale dei servizi.

La Legge 328/2000 definisce le funzioni delle Province in termini di partecipazione alla programmazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, demandando alle regioni il compito di disciplinarne il ruolo in ordine " alla raccolta delle conoscenze e dei dati sui bisogni e sulle risorse rese disponibili dai comuni e da altri soggetti istituzionali presenti in ambito provinciale per concorrere all'attuazione del sistema informativo dei servizi sociali; all'analisi dell'offerta assistenziale per promuovere approfondimenti mirati sui fenomeni sociali più rilevanti in ambito provinciale fornendo, su richiesta dei comuni e degli enti locali interessati, il supporto necessario per il coordinamento degli interventi territoriali; alla promozione, d'intesa con i comuni, di iniziative di formazione, con particolare riguardo alla formazione professionale di base e all'aggiornamento; alla partecipazione alla definizione e all'attuazione dei piani di zona ".

La Legge 328/2000 sollecita esplicitamente le Province ad assumere un ruolo attivo nel campo delle attività di coordinamento e di sostegno ai Comuni nel processo di realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, sviluppando strategicamente una particolare attenzione al bisogno di dotare il territorio di strumenti di rilevazione, di lettura ed analisi dei dati necessari alla programmazione e al coordinamento delle attività. In particolare nel campo socio-assistenziale bisogna prevedere che " le Province concorrono alla programmazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali... partecipano alla definizione dei Piani di Zona, assicurando il necessario supporto informativo e tecnico, avvalendosi delle analisi dei bisogni svolte dagli osservatori provinciali sulle politiche sociali, il Sistema informativo deve svolgere funzioni di rilevazione dell'offerta dei servizi e delle strutture socio-assistenziali, provvedono alla raccolta delle conoscenze dei dati sui bisogni e sui servizi, svolgendo una funzione di monitoraggio degli interventi,

coordinando la rilevazione dei dati sui servizi anche al fine di realizzare il sistema informativo sociale regionale”.

Il progetto dell'Osservatorio provinciale delle politiche sociali si sviluppa quindi a partire dalle indicazioni contenute in questo importante strumento “linee guida regionale” che si colloca a sua volta nel contesto più ampio di riforma del sistema dei servizi sociali che ha adottato il metodo della programmazione degli interventi e delle risorse, dell'operatività per progetti, della verifica sistematica dei risultati in termini di qualità e di efficacia delle prestazioni, nonché della valutazione di impatto di genere.

In tale contesto l'Osservatorio si caratterizza non solo come uno strumento di raccolta, elaborazione e diffusione dei dati, ma anche come uno strumento da utilizzare per favorire la programmazione, la gestione e la valutazione dei servizi e degli interventi; per facilitare il coordinamento e l'integrazione delle politiche sociali con le politiche sanitarie, del lavoro, della formazione e dell'istruzione e del turismo; per supportare i diversi attori del sistema, con particolare attenzione per il Terzo Settore; per sostenere la progettazione e l'attuazione di interventi finanziati dai Fondi Europei; per facilitare la partecipazione attiva dei cittadini, delle organizzazioni sindacali, delle associazioni sociali e di tutela degli utenti.

L'Osservatorio provinciale delle politiche sociali è pensato, quindi, come una struttura complessa di servizio al territorio, in stretto raccordo con il sistema informativo sociale regionale, che, a partire da una impostazione innovativa dei nessi di tipo sistemico tra fase conoscitiva e fase operativa, si compone di un sistema informativo, che sviluppa funzioni di documentazione, di monitoraggio e di ricerca e studio, e di un sistema operativo, che sviluppa funzioni di comunicazione, di progettazione e di supporto all'integrazione di rete.

Finalità

Prosecuzione delle attività già espletate dal Forum degli Assessorati di Roma fino al 31/12/2006 attraverso una struttura denominata “Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali” organizzata secondo un modello di riferimento che prevede, quale nucleo operativo fondamentale, sequenze di attività attribuibili ad unità operative orientate al lavoro di rete e finalizzate alla rilevazione, allo studio, all'analisi, alla elaborazione e alla diffusione dei dati relativi alla struttura e alla dinamica dei fenomeni sociali più rilevanti in ambito provinciale, ai bisogni e ai servizi offerti, alle caratteristiche organizzative dell'offerta di servizi.

Obiettivi

Gli obiettivi, traducibili in linee guida che regolano il processo di attivazione e di consolidamento delle unità operative intese come segmenti, con elevato livello di coerenza, di flessibilità e di permeabilità di confine, del complesso delle attività della struttura, sono determinati anche in riferimento alle indicazioni contenute nelle linee guida regionale e alla necessità di prevedere un alto livello di interazione con il sistema informativo sociale regionale:

1. assicurare un sistema operativo per la raccolta sistematica e per la diffusione delle conoscenze e dei dati sulle politiche sociali disponibili nel territorio provinciale;
2. garantire un sistema permanente di monitoraggio degli interventi realizzati nel territorio;
3. garantire un sistema permanente di rilevazione dei dati sui servizi ;
4. assicurare con continuità una funzione di studio del territorio, dei fenomeni sociali più rilevanti e delle relative dinamiche evolutive, dei bisogni e dell'offerta di servizi, finalizzata a garantire il supporto informativo e tecnico alla definizione dei Piani di Zona;
5. Sviluppare una funzione di coordinamento territoriale dei processi informativi relativi alle politiche sociali anche al fine di realizzare il sistema informativo sociale regionale;
6. Favorire la partecipazione della cittadinanza al sistema integrato di servizi e interventi socio-sanitari attraverso la diffusione di informazioni e la cura dei processi comunicativi sociali;
7. Favorire lo sviluppo nel territorio di una prassi di corretta utilizzazione della conoscenza per la pianificazione, la programmazione e la progettazione, anche attraverso la partecipazione alla progettazione locale;
8. Sostenere il processo di integrazione territoriale delle politiche sociali, sanitarie, formative e del lavoro, anche attraverso la promozione di logiche di aggregazione organizzativa e gestionale relativamente allo svolgimento di funzioni informative complesse;

Durata del progetto

01/06/2007 al 31/12/2007

Fasi temporali principali

sviluppo della microprogettualità relativa alle priorità e attuazione degli interventi previsti, attivazione delle funzioni previste e sviluppo strumentazione per la gestione delle attività dell'Osservatorio;

sviluppo della microprogettualità complessiva, attivazione di tutte le funzioni previste e attuazione degli interventi;

continuazione delle attività e consolidamento e messa a regime della strumentazione.

Sede della struttura

La sede dell'Osservatorio sarà presso la Provincia di Benevento in locali idonei allo svolgimento delle attività;

Strumenti e modalità di monitoraggio del progetto

Relazioni sulle attività svolte; Pubblicazioni periodiche dei dati e delle conoscenze prodotte sul proprio sito internet; Pubblicazione di un Bollettino di presentazione dei risultati raggiunti.

PREVENTIVO DEI COSTI

VOCI DI SPESA	Euro
1. Personale	€ 30.000,00
a) un coordinatore	€ 13.200,00
b) Operatore gestione banca dati	€ 8.400,00
c) Operatore gestione banca dati	€ 8.400,00
Spese gestionali tecniche e progettuali	€ 10.000,00
b) spese generali (hardware, software, cancelleria)	€ 1.262,93
TOTALE GENERALE	€ 41.262,93

9. attivarsi per ottenere ulteriori finanziamenti europei, nazionali, regionali, provinciali;

10. Contribuire allo sviluppo del sistema locale di rete;

Modello Organizzativo

	FUNZIONE	ATTIVITA'
UNITA' OPERATIVE	DOCUMENTAZIONE Raccolta sistematica della documentazione e sua diffusione	Acquisizione, raccolta, catalogazione, trattamento e predisposizione di modalità per la consultazione di materiali normativi, di documentazione relativa alla programmazione e alla progettazione, ricerche e studi, relazioni, pubblicazioni, atti, opuscoli; produzione di cataloghi, schede e guide alla consultazione; produzione di bollettini per la diffusione dei documenti raccolti e rielaborati; produzione di strumenti per la diffusione delle informazioni.
	SISTEMA DI MONITORAGGIO Osservazione costante degli interventi e dei servizi	Rilevazione periodica di dati statistici; costruzione di batterie di indicatori quantitativi per la misurazione, il monitoraggio e la valutazione; creazione banca dati; elaborazione dati; analisi dati.
	RICERCHE E STUDI Studio del territorio, dei fenomeni sociali più rilevanti e delle relative dinamiche evolutive, dei bisogni e dell'offerta di servizi	Realizzazione di ricerche, indagini e studi mediante questionari, interviste, osservazione, focus group, raccolta dati qualitativi, analisi secondarie.

COMUNICAZIONE	Diffusione delle informazioni e supporto ai processi comunicativi esterni	Creazione di un portale per le politiche sociali; realizzazione di supporti informativi; diffusione periodica di bollettini informativi; studio, analisi e cura dei canali e delle modalità di diffusione delle informazioni; organizzazione, partecipazione, supporto a convegni, conferenze, seminari, dibattiti, incontri di studio.
PROGETTAZIONE	Supporto alla pianificazione, programmazione e progettazione locale	Partecipazione alla progettazione locale; facilitazione nei percorsi di utilizzo della conoscenza per la programmazione e la progettazione; integrazione delle attività dell'Osservatorio con i processi di programmazione e progettazione territoriali.
SVILUPPO RISORSE E INTEGRAZIONE DI RETE	Coordinamento processi informativi locali, supporto all'integrazione di rete del sistema locale	Partecipazione all'integrazione di rete del sistema locale; attività di coordinamento, supporto e integrazione con i sistemi informativi locali; censimento delle fonti informative locali; elaborazione di materiali di servizio; promozione di iniziative rivolte alla fascia di popolazione oggetto delle attività.

Modalità operative

L'organizzazione dell'Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali prevede la costituzione di un'équipe specialistica, e il coinvolgimento dell'Ufficio Politiche Sociali della Provincia di Benevento.

L'équipe specialistica gestirà le unità operative secondo una logica organizzativa di lavoro di gruppo orientato alla realizzazione di sequenze di attività per lo svolgimento di microprogetti finalizzati all'attivazione di funzioni specifiche della struttura e al consolidamento delle procedure conseguenti, in un'ottica di costruzione della struttura mediante l'attivazione di interventi.

I microprogetti saranno attivati, in riferimento all'esigenza di svolgere le attività previste indicate nel modello organizzativo, secondo una logica di sviluppo che prevede le seguenti priorità: costruzione di una banca dati; costruzione di batterie di indicatori per il monitoraggio; creazione di un portale per le politiche sociali; costruzione di un sistema per la raccolta e la catalogazione della documentazione; creazione di uno strumento specifico per la diffusione delle informazioni.

I microprogetti saranno elaborati in riferimento alle unità operative tematiche e alle seguenti aree: infanzia, adolescenza e famiglia; anziani; disabili; disagio ed esclusione sociale; povertà; devianza; carcere e comunità migranti; tossicodipendenza; salute mentale; politiche Giovanili; politiche formative istruzione; turismo; coordinamento e integrazione di rete; organizzazioni sociali; servizi.

L'équipe utilizzerà la strumentazione e la metodologia della ricerca sociale quantitativa e qualitativa, dell'analisi statistica, della catalogazione, archiviazione e trattamento della documentazione, gli strumenti e le metodologie per la costruzione e la cura dei processi comunicativi, con particolare attenzione all'utilizzo delle tecnologie informatiche. Saranno inoltre utilizzati strumenti e metodologie per la progettazione e per il supporto all'integrazione di rete del sistema locale.

L'équipe sarà composta da operatori in possesso delle competenze necessarie per svolgere le attività previste:

un sociologo
due data entry.

L'Osservatorio che avrà la funzione di garantire la coerenza delle iniziative con la programmazione locale, svolgerà un ruolo di interfaccia con i distretti sociali e contribuirà alla realizzazione delle attività previste interfacciandosi con il Servizio.