



# **PROVINCIA DI BENEVENTO**

## **VERBALE DI DELIBERAZIONI DEL CONSIGLIO PROVINCIALE**

**Seduta del 16 SETTEMBRE 2009**

**Oggetto: INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE RICCIARDI E DI ALTRI SEI CONSIGLIERI DEL GRUPPO PDL RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DELL’OSSERVATORIO PROVINCIALE PER LA CULTURA, LO SPETTACOLO ED IL TURISMO ALLA SOCIETA’ ART. SANNIO CAMPANIA S.C.P.A.**

L’anno duemilanove addì SEDICI del mese di SETTEMBRE alle ore 12,00 presso la Rocca dei Rettori - Sala Consiliare - su convocazione del Presidente della Provincia, Prot. gen. n. 8891 dell’ 11/09/2009 - ai sensi del Testo Unico delle Leggi sull’ordinamento degli EE.LL.- D. Lgs.vo N. 267 del 18 agosto 2000 e del vigente Statuto – si è riunito il Consiglio Provinciale composto dal:

***Presidente della Provincia Prof. Ing. Aniello CIMITILE***

**e dai seguenti Consiglieri:**

<b>1) MATURO Giuseppe Maria</b>	<b>Presidente del Consiglio Provinciale</b>		
<b>2) BETTINI</b>	Aurelio	<b>14) LOMBARDI</b>	Nino
<b>3) CAPASSO</b>	Gennaro	<b>15) LOMBARDI</b>	Renato
<b>4) CAPOBIANCO</b>	Angelo	<b>16) MADDALENA</b>	Michele
<b>5) CAPOCEFALO</b>	Spartico	<b>17) MAROTTA</b>	Mario
<b>6) CATAUDO</b>	Alfredo	<b>18) MAZZONI</b>	Erminia
<b>7) COCCA</b>	Francesco	<b>19) MOLINARO</b>	Dante
<b>8) DAMIANO</b>	Francesco	<b>20) PETRIELLA</b>	Carlo
<b>9) DEL VECCHIO</b>	Remo	<b>21) RICCI</b>	Claudio
<b>10) DI SOMMA</b>	Catello	<b>22) RICCIARDI</b>	Luca
<b>11) IADANZA</b>	Pietro	<b>23) RUBANO</b>	Lucio
<b>12) IZZO</b>	Cosimo	<b>24) VISCONTI</b>	Paolo
<b>13) LAMPARELLI</b>	Giuseppe		

**Presiede il Presidente del Consiglio Provinciale Dott. Giuseppe Maria MATURO**

Partecipa il Segretario Generale **Dr. Claudio Uccelletti**

Sono presenti n. 20 Consiglieri ed il Presidente della Giunta prof. Ing. Aniello CIMITILE

Risultano assenti i Consiglieri 3- 6-12-18

Sono, altresì, presenti gli Assessori -ACETO, BARBIERI, BOZZI, FALATO

Il Presidente, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara valida la seduta.

Il Presidente Giuseppe MATURO, dà la parola al Consigliere Ricciardi il quale, data per letta la interrogazione presentata, allegata alla presente sotto il n.1), la illustra in dettaglio.

L'assessore Carlo Falato risponde come da relazione allegata sotto il n. 2) e come da resoconto stenografico all. 3).

Il Consigliere Ricciardi si dichiara non soddisfatto.

---

Il Consigliere Ricci chiede l'inversione dell'ordine del giorno, nel senso di discutere, con precedenza, il punto 10 ad oggetto: - Comunicazioni dell'Assessore Aceto sulla questione "Luminosa"- Dibattito ed eventuali provvedimenti.-

La proposta, messa ai voti, viene approvata con votazione unanime.

Si dà atto che esce dalla sala il Consigliere Damiano.



**PROVINCIA DI BENEVENTO**  
*Settore Relazioni Istituzionali - Presidenza - AA.GG.*  
Servizio Affari Generali

Prot. n. 1014

Benevento, li. 24 SET. 2009

U.O.: GIUNTA/CONSIGLIO

*Il nota*

AL CONSIGLIERE PROVINCIALE  
Avv. Luca RICCIARDI

AL CONSIGLIERE PROVINCIALE  
Dr. Aurelio BETTINI

ALL' ASSESSORE PROVINCIALE  
Dott. Carlo FALATO

AL DIRIGENTE DEL SETTORE  
ATTIVITA' CULTURALI, ARTISTICHE,  
TURISMO E SPORT  
SEDE

**Oggetto:** Delibera C.P. n. 73 del 16.9.2009 ad oggetto: "INTERROGAZIONE DEL CONSIGLIERE RICCIARDI E DI ALTRI SEI CONSIGLIERI DEL GRUPPO PDL RELATIVA ALL'AFFIDAMENTO DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE PER LA CULTURA, LO SPETTACOLO ED IL TURISMO ALLA SOCIETA' ART. SANNIO CAMPANIA SCPA".

Per quanto di competenza e/o opportuna conoscenza si rimette, in copia conforme all'originale, la delibera indicata in oggetto.

*[Handwritten signature]*



IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
Dr. ssa Irma DI DONATO -

**Verbale letto e sottoscritto**

IL SEGRETARIO GENERALE  
- Dr. Claudio UCCELLETTI -

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO  
- Dr. Giuseppe Maria MATURO -

N. 622 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

**BENEVENTO**  
IL MESSO

23 SET. 2009

IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

23 SET. 2009

La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data \_\_\_\_\_ e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

SI ATTESTA, pertanto, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D. n. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

li 9 OTT. 2009

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno \_\_\_\_\_

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Benevento li, 9 OTT. 2009

IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Copia per

- ✓ PRESIDENTE CONSIGLIO \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_
- SETTORE Car. Riccardi \_\_\_\_\_ il 10/10/09 prot. n. \_\_\_\_\_
- SETTORE Car. Bettini \_\_\_\_\_ il 10/10/09 prot. n. \_\_\_\_\_
- SETTORE A&FACATO \_\_\_\_\_ il 21 prot. n. \_\_\_\_\_
- Revisori dei Conti SETTORE CULTURA \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

17 LUG 2009

1)  
Comitato Provinciale  
Ass. Fucini  
Comitato Beltrami  
Sen. Russo. Mrs. / AA.CC.  
Sig. ...

Provincia di Benevento  
AOO: Prot. Generale  
Registro Protocollo Entrata Data 17/07/2009  
N. Prot. 0016902  
Oggetto INTERROGAZIONE  
Dest. Presidente Provincia

## Interrogazione ai sensi di legge e regolamento.

Il Vice capogruppo Vicario del Popolo della Libertà Luca Ricciardi, unitamente ai  
Consiglieri Provinciali Sen. Mino Izzo, Spartico Capocéfalo, Gennaro Capasso, Remo Del Vecchio,  
Lello Di Somma, Dante Molinaro del Gruppo P.D.L.

Interrogano

Il Presidente della Provincia Prof. Cimitile

Premesso

- Che la Provincia di Benevento con delibera di G.P. n. 382 del 20/8/2008 istituiva l'Osservatorio provinciale per la Cultura, lo Spettacolo, ed il Turismo, inteso come strumento di programmazione provinciale nei settori summenzionati, affidandone la gestione alla società in house della Provincia di Benevento Art Sannio Campania S.c.p.a.
- Che la Giunta Provinciale di Benevento, nella Relazione alla delibera n. 284 del del 30 giugno 2009, riferiva che l'Osservatorio si è rivelato *"un valido strumento al servizio dell'Amministrazione provinciale, supportando il settore Cultura, nelle attività di ricerca....di sviluppo e di promozione nell'ambito dello spettacolo, della cultura e del turismo"*.
- Che, pertanto, la stessa Giunta, nella delibera suddetta, riteneva necessario la prosecuzione dei lavori dell'Osservatorio, mantenendo la cura delle attività fin qui svolte, nonché sviluppando ulteriori aree di indagine in merito ai settori di riferimento.

Chiedono

All'assessore competente di conoscere:

- Quali sono i criteri in base ai quali l'Osservatorio provinciale per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo sia stato affidato dalla Provincia di Benevento alla società Art Sannio Campania S.c.p.a., piuttosto che lasciarlo alle fisiologiche competenze dell'Assessorato alla cultura in seno alla stessa Provincia;
- Di conoscere quali motivazioni hanno portato la Provincia ad acquisire tramite servizi tecnici-amministrativi dell'Osservatorio..... un **"analisi dell'offerta ricettiva e ristorativa,**

e del movimento turistico alberghiero ed extralberghiero, elaborando e comparando i dati ufficiali forniti dall' EPT relativi al periodo 2003-2008", come si legge in delibera.

- Se questa amministrazione non ritiene di dar vita ad una duplicazione e sovrapposizione di Enti equipollenti, considerato che, in seno alla stessa provincia già altri Enti , quale appunto L'EPT, svolge le funzioni sopra menzionate.
- Di acquisire la documentazione relativa alle attività svolte dall'Osservatorio, con riferimento alle schede /questionario raccolte dai 78 Comuni della provincia di Benevento, alle elaborazioni periodiche risultate dalle indagini svolte sul pubblico, e il Registro degli Artisti Sanniti
- Di acquisire la rendicontazione nonché le determine attuative di Art Sannio Campania delle attività prodotte dall'Osservatorio .
- Di conoscere l'iter di selezione in base al quale l'Art Sannio Campania intende procedere all'acquisizione di figure professionali per una spesa complessiva di 60.000,00 Euro con imputazione al bilancio 2009 , attraverso il finanziamento della Provincia in favore della stessa Agenzia Art Sannio , per consulenze e attività tecniche per l'attuazione dei servizi dell'Osservatorio.

Luca Ricciardi



2)



Osservatorio per la Cultura  
lo Spettacolo ed il Turismo

**Relazione sull'attività dell'Osservatorio  
per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo  
della Provincia di Benevento**



## INDICE

<b>Premessa</b>	pagina 2
<b>Le finalità e gli obiettivi dell'Osservatorio</b>	pagina 3
<b>I compiti e le attività dell'Osservatorio</b>	pagina 4
<b>Le attività svolte</b>	pagina 9





## **Premessa**

L'Osservatorio per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo è stato istituito con delibera di Giunta Provinciale n. 382 del 20 agosto 2008 ed attivato con delibera di Giunta Provinciale n. 569 del 2 dicembre 2008 per il periodo 01/12/2008 – 31/03/2009.

Con atto di G.P. n. 284 del 30 giugno 2009, la Provincia di Benevento ha deliberato per il prosieguo delle attività dell'Osservatorio da realizzarsi entro il 31/12/2009.

Con la presente relazione vengono descritte le attività svolte e quelle in corso, accennando preliminarmente alle finalità, agli obiettivi, ai compiti ed alla pianificazione delle attività dell'Osservatorio.



### Le finalità e gli obiettivi dell'Osservatorio

L'Osservatorio per la cultura, lo spettacolo ed il turismo è uno strumento concreto per la programmazione provinciale nei settori indicati, un supporto costante alle strategie di indirizzo, di sviluppo e di promozione in materia turistica e culturale. Il suo obiettivo fondamentale è, infatti, quello di acquisire, elaborare e rendere disponibili i dati quantitativi e qualitativi che la Provincia ed altri attori pubblici e privati del territorio hanno necessità di reperire per effettuare le necessarie azioni di promozione, di valorizzazione e/o commercializzazione.

In particolare, **per la Cultura**, l'Osservatorio è uno strumento di conoscenza dei processi e dei fenomeni che consente alla Provincia di individuare obiettivi e mettere in campo strategie in grado di produrre sviluppo e qualità nell'ambito delle attività culturali, di valutare gli effetti e i risultati delle politiche culturali finanziate o direttamente realizzate dall'Ente, di aiutare gli altri soggetti culturali a migliorare la qualità dell'offerta ed il modo di operare, di realizzare un sistema di catalogazione ed informativo relativo alle Associazioni culturali, ai beni culturali, alla storia ed alla ricerca della cultura popolare e delle tradizioni della provincia. L'Osservatorio ha inoltre compiti di consulenza e supporto nelle funzioni amministrative della Provincia previste dalla L.R. 7/2003.

**Per lo Spettacolo**, la costituzione di un osservatorio provinciale è prevista dall'articolo 4 della Legge Regionale N. 6 del 15 giugno 2007 "Disciplina degli interventi regionali di promozione dello Spettacolo".

Anche per questo settore la funzione principale dell'Osservatorio è di fornire gli strumenti necessari al monitoraggio e al supporto delle politiche provinciali; ma anche di promuovere attività di informazione e formazione rivolte agli operatori ed al pubblico; di diffondere, in particolare, le conoscenze relative al proprio campo di indagine ai vari soggetti istituzionali, quelli operanti nel sociale, nella ricerca e nella pubblica informazione, al fine di fornire un quadro costantemente dettagliato e documentato della realtà artistico-culturale sannita; di concorrere allo sviluppo di attività innovative e di qualità; di stimolare e valorizzare i settori emergenti.



**Per il Turismo**, l'attività dell'Osservatorio è coerente con gli indirizzi dettati dalla Legge Quadro n. 135 del 2001, "Riforma della legislazione nazionale del turismo", che, all'art. 2 – lettera i – "promuove la ricerca, i sistemi informativi, la documentazione e la conoscenza del fenomeno turistico". La sua utilità è anche resa evidente dalla carenza di rilevazioni omogenee e confrontabili nel tempo, relative alle dinamiche dell'offerta e della domanda turistica, alle iniziative ed ai progetti messi in atto dagli attori pubblici e privati del territorio provinciale, il che ha spesso pregiudicato la conoscenza approfondita dei problemi del turismo ed ha reso più difficile la scelta di strategie coerenti e incisive. L'Osservatorio sostiene, altresì, il ruolo di coordinamento della Provincia in ambito territoriale, anche in riferimento alle competenze che le vengono attribuite dal "Testo Unico delle Disposizioni in materia di Turismo", approvato dalla Giunta Regionale nella seduta del 16 giugno 2006 – Deliberazione n. 818 –, successivamente emendato, ed attualmente all'esame del Consiglio Regionale.

### **I compiti e le attività dell'Osservatorio**

L'attività viene svolta in sinergia con enti, organizzazioni, associazioni ed istituti che possano assicurare la fornitura dei dati ed il flusso delle informazioni necessarie per il funzionamento di tutti i settori dell'Osservatorio.

E' stata già avviata la costituzione di una **Banca dati informatica**, che si arricchisce gradualmente con lo svolgersi delle attività previste e di seguito indicate:

#### ● CULTURA

- Rilevazione delle risorse e dei beni culturali (storia, arte, luoghi di interesse culturale, ecc.) del territorio provinciale;
- Monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale;
- Rilevazione delle Istituzioni culturali-educative pubbliche e private e delle Associazioni culturali presenti in provincia;



- Analisi della tipologia e delle modalità della produzione culturale in provincia di Benevento (teatro, danza, poesia, attività espositive, ecc.);
- Monitoraggio di mostre, concorsi, manifestazioni letterarie e teatrali;
- Indagini sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei beni culturali. In particolare, per la rete museale della Provincia l'Osservatorio indagherà il profilo socio-culturale e la provenienza dell'utenza; le motivazioni e i comportamenti di fruizione; il radicamento dei musei nel contesto territoriale e la loro funzione di attrattori turistici; l'efficacia degli strumenti di comunicazione utilizzati;
- Monitoraggio delle iniziative e dei progetti a valenza culturale messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale;
- Indagini sui progetti formativi (P.O.N. – F.S.E.) degli istituti scolastici;
- Iniziative per il coordinamento e l'armonizzazione tra le attività messe in atto dalla Provincia e quelle di enti locali, istituzioni culturali, associazioni;
- Erogazione di servizi di informazione, consulenza, formazione ed aggiornamento rivolti agli operatori culturali della provincia;
- Consulenza e supporto all'elaborazione di progetti pilota a sostegno delle politiche di settore.
- Rilevazioni, studi e ricerche sulla storia, la cultura e le tradizioni popolari nel Sannio;
- Ricognizione e catalogazione della documentazione relativa ai grandi eventi riferiti alla storia, alla cultura, alla religione della tradizione popolare in provincia;
- Rilevazione e schedatura dei musei delle tradizioni popolari già esistenti in provincia;
- Rilevazione dei soggetti pubblici e privati impegnati in attività di conservazione, tutela, valorizzazione e comunicazione della cultura e delle tradizioni popolari;



- Analisi della tipologia e delle modalità della produzione ed espressione di cultura popolare in provincia di Benevento (teatro, danza, poesia, musica, ecc.);
- Individuazione e catalogazione delle fonti orali, scritte e materiali della tradizione e della cultura popolare;
- Censimento delle iniziative folcloriche nella provincia ed azioni per la valorizzazione e promozione delle stesse;
- Monitoraggio delle dei progetti messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale per la valorizzazione della cultura popolare e dell'artigianato tradizionale in tutte le sue espressioni;
- Azioni tese a favorire e cooperare alla ricerca e sperimentazione nel settore artistico del teatro, della danza e della musica popolari, nell'intento di valorizzare il patrimonio culturale locale;
- Organizzazione di incontri, indagini, inchieste con particolare riguardo allo scambio di esperienze con altri enti, associazioni, gruppi o singoli studiosi che si occupano della materia;
- Collaborazione con la Biblioteca Provinciale per la costituzione di un settore dedicato alla cultura ed alle tradizioni popolari del territorio.

#### ● SPETTACOLO

- Calendario aggiornato delle manifestazioni e degli eventi in provincia (dati rilevati da Comuni, Pro Loco, EPT e Camera di Commercio);
- Registro degli Artisti Sanniti: anagrafe della popolazione di Benevento e provincia attiva in aree artistiche, musicali e culturali;
- Raccolta ed aggiornamento dei dati e delle notizie relative all'andamento dello spettacolo, nelle sue diverse forme, in provincia, al fine di realizzare attività permanenti di monitoraggio;
- Indagini sui settori emergenti e progettazione di eventi per la loro promozione e valorizzazione;
- Indagini quantitative e qualitative sul pubblico e sulla domanda inespressa;



- Consulenza e supporto alla programmazione della Provincia in materia di spettacolo e di Grandi Eventi;
- Consulenza e supporto alle attività di spettacolo in provincia, in collaborazione con Comuni, scuole, Pro Loco, associazioni, enti artistici;
- Iniziative di sostegno ad attività tese a favorire l'avvicinamento del pubblico allo spettacolo e la presenza e diffusione dello spettacolo nelle scuole e nell'Università;
- Promozione, in collaborazione con i Comuni, di attività di informazione e formazione;
- Consulenza e supporto per la definizione delle residenze multidisciplinari, in collaborazione con la Regione, con le province confinanti ed i comuni della provincia di Benevento.

## ● TURISMO

- Rilevazione delle risorse a valenza turistica (storiche, artistiche, culturali, ambientali, religiose, enogastronomiche ecc.);
- Monitoraggio delle iniziative e dei progetti a valenza turistica messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale;
- Analisi quantitativa e qualitativa dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera;
- Analisi quantitativa e qualitativa dell'offerta ristorativa;
- Analisi del sistema informativo turistico provinciale.
- Analisi delle tendenze nazionali ed internazionali (Tendenze dei flussi; aspetti motivazionali; capacità di spesa; tendenze per tipologie turistiche);
- Analisi del movimento turistico alberghiero ed extralberghiero in provincia e individuazione dei trend per comparazione temporale (analisi ed elaborazione dei dati ufficiali EPT);
- Monitoraggi congiunturali nelle strutture ricettive (Variazioni quantitative e qualitative della clientela osservate dagli operatori rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente);



- Rilevazioni del grado di soddisfazione degli ospiti presso le strutture ricettive per tipologia;
- Indagini presso un campione di turisti per tipologia omogenea (museale, culturale, naturalistico, enogastronomico ecc.): analisi motivazionali e di customer satisfaction sui diversi tipi di servizi offerti.
- Rilevazione presso le Agenzie di Viaggi presenti in provincia: attività outgoing ed incoming, altri servizi offerti, modalità di distribuzione e di vendita, strumenti telematici utilizzati;
- Analisi dei Tour Operator che includono nella loro offerta il territorio della provincia;
- Analisi ed individuazione di fiere/borse/workshop, a carattere nazionale ed internazionale, di interesse per la promozione e la commercializzazione dei prodotti turistici della provincia.
- Consulenza e supporto alle attività progettuali della Provincia di Benevento in materia turistica, anche attraverso l'individuazione di opportunità legislative regionali, nazionali ed europee ed in riferimento alla Programmazione regionale 2007/2013 per i Fondi Strutturali Europei;
- Studio per l'implementazione del Sistema Informativo Provinciale.

### **Attività di comunicazione**

L'Osservatorio provvede alla comunicazione ed alla diffusione delle informazioni raccolte ed elaborate e delle analisi effettuate attraverso:

- la pubblicazione dei risultati delle indagini e delle ricerche;
- l'organizzazione di convegni, conferenze stampa e seminari di approfondimento sulle problematiche inerenti l'attività dell'osservatorio;
- la redazione di una newsletter, pubblicata su siti web, di informazione sui dati rilevati e sulle iniziative intraprese dall'Assessorato Provinciale di riferimento.



## Le attività svolte

Il gruppo di lavoro dell'Osservatorio ha provveduto in primo luogo ad organizzare sul piano temporale le attività da svolgere, pianificandole in riferimento alle aree ed agli ambiti di intervento e predisponendo le schede e le modalità per la raccolta e la catalogazione dei dati.

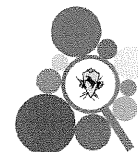
Il primo lavoro di indagine avviato ha riguardato il **rilevamento delle attività culturali, turistiche e di spettacolo nei Comuni della provincia**. A tal fine, è stata predisposta una scheda/questionario che è stata somministrata, in formato elettronico, tramite e-mail, e in formato cartaceo, via fax, ai 78 Comuni della provincia di Benevento.

In dettaglio, l'indagine ha consentito il rilevamento:

- dell'offerta ricettiva (alberghiera ed extralberghiera) e ristorativa;
- dei musei e delle biblioteche, nonché di altre strutture ed istituzioni di interesse culturale;
- degli spettacoli e degli eventi culturali ed artistici realizzati nel 2008 e delle manifestazioni che si svolgono con cadenza periodica;
- delle iniziative e degli eventi riferiti alla cultura popolare ed alle tradizioni locali;
- delle associazioni e delle organizzazioni impegnate nella valorizzazione della cultura locale;
- delle attività di artigianato artistico e tradizionale e delle tipicità enogastronomiche;
- dei progetti a valenza culturale, turistica, di promozione e valorizzazione delle tradizioni popolari, artistiche, artigianali ed enogastronomiche, messi in atto dalle amministrazioni comunali.

Nella fase di rilevamento, le amministrazioni comunali sono state costantemente (in alcuni casi, quotidianamente) contattate al fine di ottenere in tempi sufficientemente rapidi la restituzione delle schede compilate e/o di ovviare, all'occorrenza, alle carenze nei dati forniti. Nei casi in cui sono state riscontrate incongruenze, gli operatori dell'Osservatorio hanno effettuato un riscontro con altre fonti attendibili di informazioni ed anche direttamente presso i fornitori dei servizi culturali e turistici.





Le schede compilate (restituite nella quasi totalità dei casi via fax) sono conservate ed archiviate in formato cartaceo, mentre le informazioni raccolte sono state catalogate in una banca dati informatica. E' in corso la fase di elaborazione e di analisi dei dati, che verranno presentati e pubblicati con modalità e tempistica concordati con l'assessorato competente e, che, comunque, sono già disponibili per la consultazione.

In sintesi, le informazioni catalogate riguardano:

- denominazione, tipologia, indirizzo, recapiti telefonici di 526 strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere;
- denominazione, tipologia, indirizzo, recapiti telefonici di 826 esercizi di ristorazione;
- denominazione ed ubicazione di 33 musei, di 56 biblioteche e di altre 20 strutture ed istituzioni di interesse culturale;
- denominazione e periodo di svolgimento di 575 manifestazioni realizzate nel 2008, individuate per tipologia (artistiche/culturali, rassegne/eventi teatrali/spettacoli musicali, folklore e cultura popolare, feste religiose, fiere/mercati, sagre ed eventi enogastronomici, altro);
- denominazione, tipologia e periodo di svolgimento di 525 manifestazioni a cadenza periodica;
- denominazione di 172 associazioni ed altre organizzazioni a carattere culturale;
- 116 attività e produzioni di artigianato artistico e tradizionale;
- prodotti tipici enogastronomici;
- progetti realizzati dai Comuni negli ultimi tre anni od in corso, a valenza turistica, culturale, di valorizzazione dell'artigianato e dell'enogastronomia (i progetti sono stati indicati da 64 comuni).

Un importante indicatore dei processi e delle dinamiche attive in ambito culturale, necessario per individuare obiettivi e strategie efficaci e per poter migliorare la capacità di offerta culturale del territorio, è il grado di soddisfazione del pubblico fruitore dei beni culturali.

In questo senso si è sviluppata, quindi, l'**indagine sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei musei** della rete museale della Provincia (Arcos, Geobiolab, Meg, Musa, Paloelab, Museo



del Sannio ed il Museo dell'Arco, afferente al complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea).

L'indagine, com'è stata concepita, consente sia di individuare il profilo socio-culturale, la provenienza, le motivazioni e i comportamenti di fruizione dell'utenza; di sondare la percezione, da parte del pubblico, del livello di qualità delle esposizioni, degli allestimenti e dei servizi offerti; di valutare l'efficacia degli strumenti di comunicazione e di promozione utilizzati.

La rilevazione, per tutti i musei ad eccezione di Arcos, è stata avviata nel mese di gennaio e sarà effettuata durante l'intero anno, provvedendo ad elaborare periodicamente i dati raccolti. Per Arcos, il periodo di rilevazione coincide con l'apertura al pubblico, dal 7 aprile al 30 settembre 2009, della mostra "I Paesaggi e la Natura dell'Arte".

Lo svolgimento dell'indagine viene attuata attraverso la distribuzione, effettuata dal personale dei musei, di un questionario ai visitatori (ad esclusione delle scolaresche); la compilazione facoltativa dello stesso in forma del tutto anonima e la raccolta delle schede in apposite urne. Le schede compilate vengono periodicamente prelevate dallo staff dell'Osservatorio, e le informazioni vengono progressivamente digitate in un 'database'. Finora i questionari raccolti e "digitati" sono complessivamente 1162.

A conclusione delle rilevazioni, i dati verranno elaborati ed analizzati e saranno pubblicati e presentati.

Correlato all'indagine sul pubblico dei musei, sul piano dell'offerta è stato inoltre predisposto il **monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale**, che è in fase di avvio. In base a quanto disposto dalla normativa regionale (L. R. N. 12 del 23/02/2005), alla Provincia spetta il compito di promuovere la conoscenza e la valorizzazione dei musei presenti sul territorio, favorirne il coordinamento ed il potenziamento delle attività, oltre che provvedere alla diretta gestione delle strutture di cui è titolare, anche attraverso la promozione di sistemi museali territoriali o tematici. A supporto di tutte queste funzioni, l'Osservatorio è in grado di fornire gli strumenti e le conoscenze necessari ad effettuare una completa e dettagliata ricognizione riguardo alle strutture, alla loro gestione ed organizzazione, alle attività ed alla fruibilità da parte del pubblico.



Relativamente all'ambito dello spettacolo, poiché l'istituzione dell'Osservatorio è attinente a quanto disposto dall' articolo 4 della Legge Regionale N. 6 del 15 giugno 2007 "Disciplina degli interventi regionali di promozione dello Spettacolo", la funzione che la struttura ha assolto in questo settore è stata quella di fornire un valido supporto conoscitivo riguardo alla realtà del Sannio in campo artistico-culturale. E' stato infatti costituito il **Registro degli Artisti Sanniti**, ossia l'anagrafe della popolazione, di Benevento e provincia, attiva in ambito artistico, musicale e culturale. Si tratta di un monitoraggio finalizzato non solo a rilevare le singole presenze, ma anche a individuarne le peculiarità specifiche, per poterle opportunamente far conoscere e valorizzare.

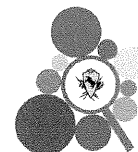
L'iscrizione al Registro è, ovviamente, facoltativa e gratuita e, per effettuarla, è sufficiente presentare le generalità ed un curriculum.

In seguito all'aggiornamento del Registro, attualmente in corso, le caratteristiche e le attività degli iscritti saranno pubblicate sul previsto sito internet dell'Assessorato e dell'Osservatorio.

Correlata alla funzione del Registro vi è, inoltre, l'attività di progettazione per la realizzazione di iniziative ed eventi in grado di "utilizzare", rendere note, promuovere e valorizzazione le diverse realtà e forme di espressione artistica presenti sul territorio. Una di queste iniziative è "**Sannio Fest**", la rassegna degli artisti sanniti – concreta occasione per conseguire visibilità e relazionarsi non solo con il proprio territorio, ma anche con un più vasto pubblico - che si svolge nel mese di giugno in Piazza Roma di Benevento ed è affidata per la gestione organizzativa all'agenzia "Betelgeuse".

Due nuove idee-progetto intendono integrare e potenziare il progetto originario di "Sannio Fest": "**Sannio Fest in Tour**" ed "**Expo dell'Arte Contemporanea Sannita**".

Con Sannio Fest in Tour si vuole realizzare un calendario di eventi, dislocati in luoghi omogeneamente distribuiti nell'area della provincia beneventana, in collaborazione con i Comuni. Le manifestazioni che andranno a costituire il palinsesto generale dell'iniziativa saranno di dimensioni più ridotte rispetto all'evento annuale beneventano: durata di due/tre giorni e minor numero di partecipanti; ma l'iterazione e la riproposizione, in luoghi e momenti diversi, consentirà di includere nel ciclo di iniziative tutti gli artisti sanniti che ne vorranno farne parte. I partecipanti (musicisti, pittori, scultori, teatranti, fotografi, poeti, videomakers, cineasti ecc.) avranno dunque l'opportunità di proporre il proprio operato in



location appositamente predisposte e con un'organizzazione complessiva che curerà tutti gli aspetti possibili dell'evento, da quelli tecnici a quelli artistici, fino a quelli inerenti alla comunicazione.

Gli Expo dell'Arte Contemporanea Sannita, da realizzare sempre in collaborazione con i Comuni della provincia, dovranno essere sedi permanenti nelle quali – attraverso modalità tecnologiche appropriate – potranno essere ascoltate o visionate le varie opere, di differente tipologia, degli artisti sanniti. Previsti inoltre, per variegare il “ventaglio” dell'offerta ma anche per ottimizzare l'accoglienza e la piacevolezza delle sedi, la degustazione dei prodotti tipici dell'enogastronomia e l'allestimento di esposizioni relative all'artigianato, alla storia ed alle tradizioni locali.

Per consentire una lettura corretta del sistema turistico, anche al fine di agevolare la scelta di strategie di sviluppo del settore coerenti ed incisive, uno dei compiti più “propri” di un osservatorio turistico è **l'analisi dell'offerta ricettiva e del movimento turistico**.

A tal riguardo, l'Osservatorio elabora ed analizza i dati relativi alla ricettività alberghiera ed extralberghiera (per categoria e tipologia) ed al movimento turistico alberghiero ed extralberghiero (arrivi e presenze di italiani e stranieri) in provincia di Benevento.

L'analisi, per comparazione temporale, dei dati mette in luce un sistema che ancora stenta a decollare, anche in presenza di numerose iniziative di valorizzazione e di promozione del territorio. A titolo esemplificativo, riportiamo di seguito uno degli indicatori più significativi in tal senso, che è il tasso di utilizzazione lorda degli esercizi ricettivi in provincia:

Totale utilizzazione ricettiva. Anni 2003-2004-2005-2006-2007-2008

Anno	Posti letto	Presenze	Indice di utilizzazione
2003	2.338	133.803	<b>15,70 %</b>
2004	2.465	140.237	<b>15,59 %</b>
2005	3.667	156.104	<b>11,66 %</b>
2006	3.832	155.207	<b>11,10 %</b>
2007	4.251	164.679	<b>10,61 %</b>
2008	4.919	158.112	<b>8,81 %</b>



E' inoltre in fase di avvio **l'analisi qualitativa dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera** in provincia.

L'Osservatorio già elaborato una scheda di rilevamento delle strutture ricettive, concepita per conoscere e valutare le caratteristiche delle aziende, la dotazione di attrezzature, la tipologia dei servizi offerti, l'offerta enogastronomica, le attività di comunicazione e di commercializzazione, il mercato di riferimento ed i problemi di gestione. La somministrazione della scheda viene effettuata direttamente in azienda da operatori dell'Osservatorio.

Le informazioni ottenute saranno oggetto di elaborazione e di analisi ed eventualmente costituiranno materiale cospicuo per la realizzazione di un catalogo da proporre a Tour Operator, Cral aziendali ed altri operatori potenzialmente interessati al nostro territorio.

Altre attività previste per l'anno 2009 riguardano:

- Analisi del sistema di intermediazione. Rilevazione presso le agenzie di viaggi presenti in provincia: attività outgoing ed incoming, altri servizi offerti, modalità di distribuzione e di vendita, sistemi telematici utilizzati.
- Indagini sui progetti formativi (PON – FSE) degli istituti scolastici.
- Analisi del sistema informativo turistico provinciale.
- Rilevazione dei Tour Operator che includono nella loro offerta il territorio della provincia.
- Redazione e pubblicazione sul web di una newsletter dell'Osservatorio.
- Organizzazione della Prima Conferenza provinciale sul turismo.

\*

Oltre che nelle attività descritte, il gruppo di lavoro dell'Osservatorio è operativo, quotidianamente ed anche in orari di chiusura degli uffici, nel coadiuvare l'Assessorato in tutte le sue attività e, in alcuni casi, il Settore di riferimento.